

СЕРИЯ "НА СТОЛ РУКОВОДИТЕЛЮ"

СВЯЗЬ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

Выпуск №17 (966)

15-21 апреля 2013 г.

СОБЫТИЯ
НЕДЕЛИ

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ
КОНЬЮНКТУРА

НОВОСТИ
КОМПАНИЙ



Всероссийский
научно-исследовательский
институт потребительского
рынка и маркетинга

 **ЦПКР**
медиа

Главный редактор

Фролов И.Н.

Выпускающий редактор

Саяпин А.А.

Верстка

Беляков Д.А.

Адрес редакции:

101000, Москва

Архангельский пер., д. 3

стр. 1

Телефон отдела подписки

(495) 748-08-09

Электронная почта

mail@cpkr.ru

Мониторинг охватывает более 5000 печатных и электронных СМИ. Составители берут на себя ответственность за отбор и использование конкретных материалов СМИ исходя из критериев их социально-политической и экономической значимости, авторской оригинальности и новизны, а также представительности различных точек зрения.

© ВНИИ ПРИМ

© ЦПКР

СОДЕРЖАНИЕ

СОБЫТИЕ НЕДЕЛИ	4
Смена руководства в «Почте России»	4
ОБЩЕЕ СОСТОЯНИЕ РЫНКА СВЯЗИ	11
Государственное регулирование.....	11
Общие тенденции развития рынка	18
Финансовый рынок и рынок связи	22
Персоналии:отставки и назначения	24
ОТДЕЛЬНЫЕ ВИДЫ СВЯЗИ	26
Мобильная связь.....	26
Спутниковая связь	28
Производство оборудования для отрасли	30
НОВОСТИ КОМПАНИЙ	31
Связьинвест	31
Ростелеком	33
VimpelCom Ltd.	33
Tele2 Россия.....	35
Инфра инжиниринг	35
ПРЕДПРИЯТИЯ СВЯЗИ В РЕГИОНАХ РОССИИ	37
Дальневосточный ФО.....	37
Центральный ФО.....	37
Южный ФО	38
ЗАРУБЕЖНЫЙ РЫНОК СВЯЗИ	39
СНГ	39
ПРИЛОЖЕНИЕ	40
Указатель упоминаемых предприятий и организаций	40

СОБЫТИЕ НЕДЕЛИ

Смена руководства в «Почте России»

Почтовый коллапс в аэропортах московского авиаузла заставил вмешаться в ситуацию российское правительство

15 апреля Аркадий Дворкович поручил гендиректору «Почты России» Александру Киселеву обеспечить своевременную обработку международных почтовых отправок в местах поступления в РФ, а также их доставку адресатам в соответствии с установленными нормативами. О выполнении поручения вице-премьер попросил доложить в трехдневный срок, говорится в документе. В секретариате Аркадия Дворковича подтвердили эту информацию.

Бурное развитие электронной коммерции спровоцировало в первом квартале 2013 года резкое увеличение объемов международной почты, поток которой пошел через места международного почтового обмена (ММПО) в столице и аэропортах московского авиаузла. «К концу первого квартала 2013 года производительность таможен в части досмотра входящих международных почтовых отправок стала существенно отставать от производительности «Почты России» в части их обработки и оформления и перестала соответствовать ежедневным поступлениям из-за рубежа, — проинформировал в ответном письме гендиректор ФГУП «Почта России» Александр Киселев. — В результате к началу апреля 114 тыс. мелких пакетов и 18 тыс. посылок были полностью подготовлены для таможенного досмотра, но не принимались таможен к досмотру в связи с перегруженностью таможенных постов». Эта почта хранилась на ММПО. Туда же постоянно прибывали новые партии, которые обрабатывались почтовиками, пока все производственные площади не оказались забиты корреспонденцией и образовался завал, объем которого на 12 апреля составил около 500 тонн.

После этого совместные действия таможен и «Почты России» позволили «существенно улучшить ситуацию», утверждает Киселев. В результате с 10 по 17 апреля «Почта России» увеличила регистрацию мелких пакетов до 42 тыс. штук в сутки, таможенникам к среде также повысили производительность — до 38 тыс. пакетов в сутки. К 18:00 по московскому времени среды на столичных ММПО досмотра ожидали 38 тыс. мелких пакетов и 7,5 тыс. посылок общим весом 150 тонн. «При сохранении производительности работы таможен на достигнутом уровне соблюдение нормативов может быть обеспечено в недельный срок», — резюмировал в письме Александр Киселев.

Федеральная таможенная служба (ФТС) не принимает к оформлению почту, поскольку ее некуда складывать, а это происходит, в свою очередь, из-за того, что «Почта России» не вывозит из аэропорта уже досмотренную почту, говорится в правительственной аналитической записке, подготовленной для Аркадия Дворковича. Причина заключается в том, что ММПО на Варшавском шоссе, 37 не способно принять почту: там образовался завал, хотя почта переправляется на обработку и в ММПО в других городах. «Роль ФТС в коллапсе практически отсутствует, поскольку ФТС оказалась заблокированной досмотренной, но не вывезенной международной почтой. Увеличение пропускной способности ФТС не приведет к решению проблемы», — говорится в записке. «Не был своевременно принят комплекс мер, в том числе по согласованию совместных действий с ФТС», — констатирует представитель Минкомсвязи Екатерина Осадчая. По ее словам, «Минкомсвязь с прошлой пятницы находится в плотном взаимодействии с

ФТС и «Почтой России» по урегулированию всех вопросов, связанных с прохождением таможенного контроля и сортировкой посылок».

Ситуация с доставкой зарубежной почты оказалась настолько критической, что 9 апреля грузоперевозчик «Аэропорт Москва» объявил пятидневное эмбарго на прием международной почты в аэропорту Шереметьево, а в минувшую среду заявил, что не будет выгружать почту из самолетов. Как уточнил заместитель гендиректора «Аэропорта Москва» Валерий Большаков, с 18 апреля авиакомпании не доставляли международную почту в Шереметьево. Почтовый коллапс привел к фактическим нарушениям международных соглашений в рамках Всемирного почтового союза ООН, следует из правительственной аналитической записки. В сложившейся ситуации иностранные почтовые администрации вынуждены прекратить отправку почты в адрес России и накапливают отправленную корреспонденцию у себя. Учитывая, что мощностей для хранения такого объема почты они не имеют, это означает невозможность принимать российскую почту в других странах. В пресс-службе «Почты России» отмечают, что под требованиями Всемирного почтового союза подписалась Российская Федерация, а не ее назначенный почтовый оператор, поэтому «своими действиями аэропортовые службы подставляют не «Почту России», а Российскую Федерацию» (*Коммерсантъ*, 2013, 19 апреля).

Дмитрий Страшнов, возглавлявший «Tele2 Россия», назначен генеральным директором «Почта России»

Бывший глава национального почтового оператора Александр Киселев 19 апреля отправлен в отставку. В настоящее время ситуации у «Почты России» сложная: около 70% ее отделений убыточны, а прибыль в размере 813 млн. рублей заработанная в 2012 году почти полностью ушла на заработную плату сотрудников, автопарк изношен, корреспонденция сортируется вручную, существуют проблемы с международным почтовым обменом. Предприятие вынуждено было обратиться к власти с просьбой о финансовой помощи для завершения процесса модернизации. Стратегия развития почтового оператора уже в течение 1,5 лет не может пройти согласование в ведомствах. В результате Минкомсвязь заявила, что без смены генерального директора финансовая поддержка и законодательные инициативы не будут иметь должного результата. Дмитрия Страшнова его коллега характеризует, как эффективного управленца. Главный принцип Дмитрия – «Нет ничего невозможного», а основными личными качествами являются принципиальность, перфекционизм и внимание к деталям (*РИА Новости*, 2013, 19 апреля).

Глава Ассоциации региональных операторов связи Юрий Домбровский, ранее работавший в «Tele2 Россия», назвал назначение Страшнова гендиректором ФГУ-Па «адекватным решением». «Дмитрий Евгеньевич — это человек, который в силу своего опыта прекрасно знает, как устроены современные крупные компании. У него есть опыт и личные качества для решения задачи превращения «Почты» в предприятие 21 века по западному типу», — сказал Домбровский. Менеджер, знакомый со Страшновым, характеризует его как очень эффективного управленца. «Главный принцип Дмитрия — нет ничего невозможного», — сказал он. Основными личными качествами Страшнова он называет принципиальность, перфекционизм и внимание к деталям.

Аналитик ФК «Открытие» Александр Венгранович напоминает, что при Страшнове «Tele2 Россия» успешно развивалась и росла более быстрыми темпами, чем крупнейшие сотовые операторы МТС, «Мегафон» и «Вымпелком». За три года, когда он руководил оператором, его абонентская база выросла в 2,3 раза, а выручка — в 2,4 раза.

«Почту» не ругает только ленивый, ее называют настоящей «обителью зла», но в краткосрочной перспективе там исправить ничего невозможно. Необходимо четкое и планомерное развитие компании с расчетом на будущее — решение не сиюминутных задач, а на 3-5 лет вперед. Препятствия менеджмент пытался что-то сделать, но их попытки не увенчались успехом», — констатирует глава аналитического агентства Telesom Daily Денис Кусков.

«Похожая ситуация была в Сбербанке, который наряду с «Почтой» воспринимался как столп советской эпохи, но после прихода Грефа стали видны позитивные изменения, то же надо реализовать и в «Почте», — отметил он. «Работу в «Почте России», конечно, не сравнить с «Tele2 Россия», но зная потенциал Страшнова, его способность к решению сложнейших задач, мне кажется, есть основания полагать, что он исправит ситуацию во ФГУПе. Но видно это будет не сразу, а не менее, чем через три года, и при условии, если государство поможет с финансированием», — сказал Кусков (*ПРАЙМ*, 2013, 19 апреля).

СТРАШНОВ ДМИТРИЙ ЕВГЕНЬЕВИЧ

Родился 31 мая 1967 года в Москве. В 1991 году с отличием окончил МГТУ имени Баумана по специальности «новые технологии и материалы», в 1999 году получил степень MBA в бизнес-школе INSEAD (Франция). В 1991-1992 годах был менеджером экспортного отдела российско-германского СП по производству компьютеров «Аквариус Системс Интеграл». С 1992 года возглавлял собственную компанию «Дистрайд», работавшую в сфере графического дизайна. В 1994 году возглавил российское подразделение компании Electrolux Home Appliances, отвечал за продвижение брендов Electrolux, Zanussi, AEG. В 2000 году назначен гендиректором Philips Consumer Electronics в России. В 2005 году стал вице-президентом и членом совета директоров европейского подразделения Philips Consumer Electronics. С 2008 года - вице-президент и гендиректор нового подразделения Philips Consumer Lifestyle в России. С апреля 2008 года - операционный директор, с июля 2009 года - президент и гендиректор «Tele2 Россия», вошел в совет директоров группы Tele2 AB. 31 декабря 2012 года покинул Tele2 (*Коммерсантъ*, 2013, 20 апреля).

Бывший гендиректор ФГУП «Почта России» Александр Киселев: почтовые завалы в московских аэропортах стали лишь поводом для смены руководства почтового оператора

- Чем, по вашему мнению, обусловлена ваша отставка?

- Я сам задавал этот вопрос министру связи Николаю Никифорову в течение последних двух месяцев, когда об этом пошли разговоры. И никаких аргументов, связанных с финансово-экономической деятельностью компании, которую я возглавлял более четырех лет, мне высказано не было. На заседании аттестационной комиссии Минкомсвязи, которое состоялось в минувший понедельник, тоже никаких таких аргументов не прозвучало. Это указано в протоколе. Единственное, на что ссылались члены аттестационной комиссии, - это воля работодателя. Такая норма действительно есть в трудовом законодательстве: работодатель в любой момент может поменять менеджмент.

Мы с Николаем Никифоровым неоднократно обсуждали итоги работы компании. В 2009 году, после провального кризисного 2008-го, мы впервые добились роста выручки. И в последующие 2010-2012 годы наращивали выручку, которая к 2013 году достигла почти 130 млрд руб. И чистую прибыль также наращивали все эти годы. Мы возобновили инвестпрограмму, вводили в строй автоматизированные сортировочные комплексы в Центральном федеральном округе, в Северо-Западном. Мы начали ремонтировать разрушенные почтовые отделения. Я считаю, наша команда сделала все, что могла. Нам все эти годы не хватало государственной поддержки. Не хватало активной роли отраслевого регулятора в лице Минкомсвязи. Надеюсь, новый руководитель «Почты России» получит эту поддержку регулятора.

- Вице-премьер Аркадий Дворкович дал вам поручение в трехдневный срок обеспечить бесперебойное международное почтовое сообщение и ликвидировать завалы в московских аэропортах...

- И это было сделано! Поручение было выполнено, и об этом было доложено Дворковичу.

- **Но вы же сами в ответном письме сообщали, что ситуация может быть разрешена только за неделю.**

- Вице-премьер поручил обеспечить бесперебойный международный почтовый обмен, и он был обеспечен. Вопрос о завалах в столичных аэропортах решался параллельно. И к 17 апреля три четверти этих скопившихся объемов почты мы провели через таможню. Федеральная таможенная служба при том сокращении персонала, с которым она столкнулась, нашла возможность выделить для этого своих сотрудников. И на сегодняшний день завал составляет уже 70 тонн (вместо 500 тонн на прошлой неделе), так что вопрос практически решен.

- **Справедливо ли утверждать, что почтовые завалы в аэропортах стали катализатором вашей отставки?**

- Думаю, это не причина, а повод. Причина на самом деле другая - это естественное желание министра поставить на этот пост более близкого ему по духу человека. Я могу только пожелать моему преемнику успеха. Тем не менее, мы никогда не снимали с себя ответственности за эти заторы. И за те, что были в 2010 году на Новый год, и все последующие. Мы приносили и приносим свои извинения нашим клиентам за то, что они вынуждены были так долго ждать свою корреспонденцию. Но опять же эта ситуация сродни московским пробкам. И она не разрешится, пока не будет модернизирована инфраструктура, не расширена пропускная способность этой «трубы» на Россию - сейчас более 80% всей почты идет через Москву. Надо строить в столице крупный логистический центр, для того чтобы соответствовать взрывному росту интернет-торговли. Я думаю, что новое руководство, которому обещана поддержка Минкомсвязи и правительства, достаточно скоро разберется, что наша стратегия во многом правильная. И, надеюсь, очень многое из этой стратегии будет взято на вооружение.

- **Вы чем в дальнейшем планируете заниматься?**

- Об этом пока еще рано говорить. У меня пятеро деток, дочке только полтора месяца. Я сейчас хочу больше времени провести с ней. Заниматься своим здоровьем (*Коммерсантъ, 2013, 20 апреля*).

КИСЕЛЕВ АЛЕКСАНДР НИКОЛАЕВИЧ

Родился 30 января 1962 года в Ленинграде. В 1984 году окончил восточный факультет Ленинградского государственного университета. В 1984-1991 годах работал в Академии наук, исполкомах ленинградских городского и областного советов. С 1991 по 1995 год в компании DHL International прошел путь от руководителя службы маркетинга в Санкт-Петербурге до менеджера по развитию бизнеса по России и СНГ. По данным СМИ, с начала 1990-х годов лично знаком с Владимиром Путиным. С 1995 года - региональный директор компании Energizer. В 1999-2000 годах - гендиректор ЗАО «Нева-пресс». С 2000 года - заместитель, с 2002-го - первый заместитель, с 2004-го - помощник министра связи Леонида Реймана. Был автором концепции реформы ФГУП «Почта России». Кроме того, в 2004 году был назначен президентом Национальной ассоциации участников электронной торговли. Со 2 июня 2006 года - гендиректор ОАО «Связьинвест». 12 февраля 2009 года назначен исполняющим обязанности, а с 11 марта - генеральным директором ФГУП «Почта России» (*Коммерсантъ, 2013, 20 апреля*).

Дмитрий Медведев согласовал отставку Александра Киселева еще в начале марта

Киселев называет почтовый коллапс лишь поводом к отставке, а настоящей причиной, по его мнению, является то, что глава Минкомсвязи Николай Никифоров хотел видеть на посту главы ФГУПа «более близкого по духу человека». Кресло под Александром Киселевым закачалось еще прошлым летом, ранее рассказывали источники в отрасли. По их словам, новое руководство Минкомсвязи решило взять под непосредственный контроль «Почту России» и ее финансовые потоки, переподчинив ФГУП от

Россвязи непосредственно Минкомсвязи. Соответствующее постановление правительства Дмитрий Медведев подписал в начале апреля (*Коммерсантъ*, 2013, 20 апреля).

Новый руководитель назначен, чтобы совместно с Минкомсвязи решить все «наиболее острые вопросы», связанные с международными почтовыми отправлениями

В ближайшее время Минкомсвязи заключит с Дмитрием Страшновым трудовой договор, рассказал замглавы Минкомсвязи Михаил Евраев. По его словам, министерство поставило перед Дмитрием Страшновым задачу «сделать предприятие эффективным». «Задача заключается в том, чтобы дальше завалов не было в принципе. И чтобы почта изменилась принципиально - как организация, которая оказывает качественные услуги. Чтобы значительно увеличить многообразие услуг, а сотрудники почты получали бы заработную плату не ниже средней по России, а желательно и выше», - сказал Евраев. То есть не ниже 24 тыс. руб. в месяц, тогда как сейчас средняя зарплата во ФГУПе составляет всего 17 тыс. руб.

Дмитрий Страшнов всегда считал, что «нет ничего невозможного, и подбирал в команду людей, разделяющих этот принцип и обладающих духом соперничества», утверждает знакомый Страшнова. За время работы в российском офисе Philips он увеличил его оборот с \$50 млн до \$1 млрд, а операционная выручка «Tele2 Россия», когда Дмитрий Страшнов был гендиректором компании, выросла с 25 млрд руб. до 59,5 млрд руб.

Сейчас правительство рассматривает новый закон «О почтовой связи», снимающий запрет на акционирование предприятия. В настоящее время вопрос акционирования «Почты России» и возможность привлечения инвестиций прорабатывается, уточнил Евраев. Ранее Минкомсвязи рассматривало вопрос разделения ФГУПа на убыточную государственную сеть почтовых отделений и прибыльную логистическую сеть с перспективой акционирования логистики, но сейчас, как утверждают в ведомстве, «вопрос разделения почты не стоит» (*Коммерсантъ*, 2013, 20 апреля).

Большинство отделений «Почты России» (42 тысячи) приносят убытки и требуют срочного ремонта, но закрыть она их не может из-за высокой социальной значимости

Практически вся инфраструктура «Почты», созданная еще в СССР, изношена, требует замены 60% автопарка и 70% вагонов, необходимо строительство автоматизированных сортировочных центров (АСЦ; сейчас 65% корреспонденции сортируется вручную), а также мест международного почтового обмена (ММПО), где обрабатывается зарубежная почта. На сроки доставки посылок влияет еще одна проблема: авиакомпании часто отказываются брать в самолеты почту, а РЖД отцепляют почтовые вагоны. Решение этих задач требует минимум 200 миллиардов рублей инвестиций, но сама «Почта», еще до 2009 года получавшая убытки, способна вкладывать не более 13 миллиардов рублей в год при минимальной потребности в 20 миллиардов рублей.

При Киселеве предприятие вышло на безубыточность (в 2012 году чистая прибыль составила 813 миллионов рублей) и начало модернизацию своими силами. До 2009 года 100% почты в РФ сортировалось вручную, сейчас в компании действуют два АСЦ, но они обрабатывают лишь 35% всей корреспонденции. ФГУП запланировало строитель-

ство сети таких центров по всей стране, начало открывать новые ММПО, чтобы справиться с взрывным ростом поступающих из-за рубежа посылок.

Собственных средств на модернизацию компании не хватит: большая часть прибыли уходит на зарплату 380 тысячам сотрудников, которая при этом является одной из самых низких в стране. Традиционные услуги «Почты», тарифы на которые регулирует государство, нерентабельны, эти убытки она компенсирует за счет оказания новых услуг (например, финансовых).

Реформирование «Почты» обсуждается на протяжении многих лет, звучали идеи повышения ее эффективности за счет непрофильных видов услуг, в том числе создания «Почта банка». Предприятие еще в 2009 году подготовило программу модернизации инфраструктуры, в 2012 году — пятилетнюю стратегию развития, предполагающую инвестиции в 200 миллиардов рублей, половина из которых должна быть выделена из федерального бюджета. Однако до сих пор правительство не утвердило ни один из этих документов. В Минкомсвязи согласны, что модернизация предприятия — задача государственного масштаба, но ведомство против бюджетного финансирования «Почты» до смены руководства (*ПРАЙМ, 2013, 19 апреля*).

Глобальная модернизация предприятия потребует времени и существенных инвестиций

Глобальная модернизация предприятия потребует времени и существенных инвестиций, поэтому невозможна без активного участия государства, заявляет Почта России. «Для того, чтобы найти правильные подходы и выработать принципы модернизации Почты России, а также, чтобы оперативно решать текущие задачи, в том числе по ликвидации скопления отправок в зонах таможенного контроля, мы выходим в Правительство с предложением о создании межведомственной комиссии, в которую должны войти представители Минкомсвязи, ФТС, Минэкономразвития, Минтранса и ФГУП «Почта России», — говорит глава национального почтового оператора Александр Киселев. Он также отметил, что совершенно согласен с Министром связи и массовых коммуникаций Николаем Никифоровым в том, что «перезагрузка» почты — это задача государственного масштаба.

Глава Почты России подчеркивает: «Для нас важно, что Федеральная таможенная служба все-таки согласилась пойти навстречу интересам пользователей услугами почтовой связи и признала потребность в значительном расширении штата сотрудников, увеличении пунктов таможенного досмотра и перевода некоторых из них на круглосуточный режим работы». Напомним, об этом 18 апреля в Совете Федерации заявил глава ФТС Андрей Бельянинов.

Почта России уверена, что к решению вопросов развития почтовой связи должны быть подключены все причастные федеральные органы исполнительной власти под эгидой Правительства. По словам Александра Киселева, это «необходимая и логичная мера». Российская Федерация входит во Всемирный почтовый союз, поэтому на Россию в лице Правительства возложены обязанности по исполнению Всемирной почтовой конвенции, согласно которой страны-члены конвенции должны обеспечивать надежную основу для предоставления почтовых услуг, гарантируя тем самым их устойчивое развитие.

При этом для российской федеральной почтовой связи, несмотря на многочисленные обращения, надежная инфраструктурная и ресурсная основа так и не обеспечена. До сих пор не принята разработанная еще в 2009 году программа модернизации инфра-

структуры федеральной почтовой связи, полтора года ходит по согласованиям Стратегия развития ФГУП «Почта России» в 2012-2016 гг. Нет поддержки Правительства в вопросах авиа- и железнодорожных почтовых перевозок, выделения требуемых площадей под объекты почтовой связи в аэропортовых зонах, не обеспечены необходимые таможенные ресурсы. «Все эти вопросы надлежит решать в срочном порядке, поскольку от них напрямую зависит удовлетворенность миллионов российских потребителей услуг почтовой связи», - подчеркивает Александр Киселев. По его словам, лишь реализовав в полном объеме программу модернизации «Почты России», мы сможем достойно пройти этап трансформации российской внешнеторговой деятельности (*Коминформ, 2013, 19 апреля*).

ОБЩЕЕ СОСТОЯНИЕ РЫНКА СВЯЗИ

Государственное регулирование

ГКРЧ на ближайшем заседании планирует утвердить решение о выдаче дополнительных частот по всей России группе компаний «Антарес» Евгения Ройзмана

В повестку следующего заседания ГКРЧ (само заседание запланировано на 30 апреля, согласительная комиссия перед ним – на 23 апреля) включен вопрос о выделении компаниям «Антарес», «Арктур» и «Интеграл» бизнесмена Евгения Ройзмана полос радиочастот 1900–1920 и 1980–2000 МГц, рассказали два человека, ознакомившихся с проектом решения ГКРЧ. Эти частоты компания сможет использовать для строительства сетей стандарта LTE и последующих его модификаций на всей территории России, объясняют они. А основанием для включения этого вопроса в повестку ГКРЧ стало решение московского арбитражного суда от 20 декабря 2011 г., заключения Роскомнадзора, Минобороны и ФСО. Компании Ройзмана подавали заявки на частоты 1980–2000 МГц по всей России еще в середине 2011 г. и в том же году получили все необходимые согласования от Роскомнадзора, ФСО и Минобороны. Но прежняя администрация Минкомсвязи в нарушение порядка рассмотрения радиочастотных заявок дважды – в декабре 2011 г. и марте 2012 г. – переносила их рассмотрение. Причем по регламенту, установленному самой ГКРЧ, «продление срока рассмотрения радиочастотной заявки допускается на конкретный срок, но не более шести месяцев и не более одного раза».

В итоге *в октябре 2012 г. Ройзман подал иск в московский арбитражный суд и выиграл его: суд обязал ГКРЧ рассмотреть заявки группы «Антарес» на частоты диапазона 1980–2000 МГц в течение пяти дней со дня вступления судебного решения в законную силу*. Выступавший на судебном заседании представитель Минкомсвязи объяснил переносы устным возражением одного из членов госкомиссии, а также необходимостью провести экспертизу электромагнитной совместимости частот, которые требует «Антарес», с соседними полосами. Заявки будут рассмотрены на ближайшем заседании ГКРЧ, пообещал тогда представитель министерства. Представители операторов «большой тройки» отказались официально комментировать предстоящее заседание. Но источник в одном из операторов напомнил, что МТС, «Вымпелком» и «Мегафон» получили частоты UMTS, граничащие с теми, которые может получить Ройзман: если «Антарес» начнет строительство своей сети, на уже существующих частотах могут возникнуть помехи, опасается собеседник.

Источник, близкий к «Антаресу», говорит, что компания заинтересована в том, чтобы построить сеть в этом диапазоне. А так как в нем уже работают многие операторы в мире, то все оборудование – как для строительства сетей, так и пользовательские терминалы (на частотах 1900–1920 и 1980–2000 МГц работают в режиме LTE некоторые модели iPhone, iPad и iPad Mini, а также Samsung) – уже есть и строить будет проще. Собеседник источника говорит, что компания пока не решила, будет ли привлекать партнера в проект по строительству. Главное – получить частоты, заключает он ([, 2013, 15](#)).

Международный союз электросвязи рекомендовал использовать полосы 1980–2010 МГц для спутникового сегмента связи стандарта IMT-2000 (т. е. спутниковой части в сетях 3G, например). А в разработанном минкомсвязи проекте нового плана использования полос радиочастот в рамках развития перспективных радиотехнологий эти частоты вписаны в более широкий диапазон 1980–2010/2170–2200 МГц, который предлагается использовать под технологии LTE и LTE Advanced (*Ведомости*, 2013, 15 апреля).

У группы компаний «Антарес» появился конкурент в борьбе за частоты LTE

В распоряжении источника оказался проект решения ГКРЧ (ее заседание назначено на 30 апреля). Среди прочего из него следует, что комиссия откажет ОАО АСВТ в выделении полосы радиочастот 1900–1920 МГц на территории Центрального, Северо-Западного и Приволжского федеральных округов, а также связанным с АСВТ компаниям - ООО МАС Северо-Кавказского, Уральского и Сибирского федеральных округов и ООО СКОП Южного и Дальневосточного федеральных округов. Основание во всех случаях - отрицательное заключение экспертизы. В то же время ГКРЧ планирует выделить «Артуру», «Антаресу» и «Интегралу» (подконтрольны предпринимателю Евгению Ройтману) полосы частот 1900–1920 МГц и 1980–2000 МГц на всей территории России. Основание: решение арбитражного суда Москвы, решение ГКРЧ от 20 декабря прошлого года, заключения Роскомнадзора, Минобороны и ФСО, говорится в проекте решения.

Группа «Антарес» с 2008 года владеет частотами 1900–1920 МГц по всей России, в прошлом году ГКРЧ разрешила строить на них сеть LTE (4G). Обладая такими частотами, Ройтман мог бы построить сеть в стандарте LTE TDD, но он хотел развивать LTE FDD. В таких сетях могли бы работать устройства, предназначенные для американского рынка. Чтобы строить LTE FDD, «Антаресу» нужны были парные частоты, и группа с середины 2011 года подала несколько заявок на ресурс 1980–2000 МГц по всей России, но ГКРЧ не рассматривала их. В начале марта арбитражный суд признал незаконным бездействие ГКРЧ и Минкомсвязи по рассмотрению заявок «Антареса» на получение частот 1980–2000 МГц и обязал комиссию рассмотреть заявку в течение пяти дней. «Указание в проекте решения ГКРЧ и полос 1980–2000 МГц, и полос 1900–1920 МГц, в которых уже было разрешено работать компании, скорее всего, связано со сменой стандарта с LTE TDD на LTE FDD», - предполагает собеседник, знакомый с текстом документа (*Коммерсантъ*, 2013, 17 апреля).

АСВТ - альтернативный оператор связи Москвы и Подмосковья. Оказывает услуги местной и зонавой телефонии, телематические услуги, кабельного телевидения, IP-TV, видеоконференцсвязи, а также радиотелефонной связи советской системы «Алтай». Выручка в 2011 году (последние опубликованные данные) - 461 млн руб., чистая прибыль - 81,9 млн руб. По данным компании, 21,26% принадлежит ЗАО «Русская сеть делового обслуживания»; 20,66% - гендиректору АСВТ Ирине Федуловой; 0,12% и 0,03% - членам совета директоров Андрею Быкову и Сергею Михайлову соответственно; остальное - нет данных. Абонентская база АСВТ не раскрывается (*Коммерсантъ*, 2013, 17 апреля).

Союз LTE призвал Минкомсвязи не спешить с конверсией частот для LTE, стоимость которой оценивалась в 73–84 млрд. руб.

В распоряжении источника оказалось письмо руководителей МТС, «Вымпелкома», «Мегафона» и «Ростелекома» на имя министра связи Николая Никифорова, которого они информируют о начале работ по высвобождению частот для сетей мобильной связи четвертого поколения (4G LTE). Речь идет о частотах в двух диапазонах – нижнем (761–862 МГц) и верхнем (2500–2690 МГц), выигранных «большой четверкой» на конкурсе Роскомнадзора в июле 2012 г. Большая часть полос в нижнем диапазоне занята военными, и операторы обязались профинансировать их конверсию. Между тем уже подходят оговоренные в лицензиях сроки запуска первых сетей.

Руководители «большой четверки» сообщают Никифорову о «положительном опыте» по «первоочередным организационно техническим мероприятиям», связанным с проверкой электромагнитной совместимости оборудования LTE и других работающих на этих частотах средств связи, с модернизацией сетей и рефармингом частот. Результаты этих работ они обещают представить в Минкомсвязи. Авторы письма добавляют, что Минкомсвязи пока может не вмешиваться в эту работу, ведь операторы проводят ее без привлечения средств бюджета.

Цель письма – задать правильную последовательность мероприятий по расчистке спектра, сказала исполнительный директор Союза LTE Гульнара Хасьянова. «Есть три способа конверсии, – объясняет она. – И прежде чем переводить военные средства связи в другие диапазоны, необходимо использовать все возможности обеспечить электромагнитную совместимость сетей и модернизировать средства связи». Только после этого появится потребность в плане-графике конверсии, который составляется при участии Минкомсвязи, и исходные данные для этого графика, уверена Хасьянова. Год назад НИИ радио оценил стоимость конверсии в 73–84 млрд. руб., а в июле 2012 г. Никифоров – уже примерно в 100 млрд. руб. Позже Минкомсвязи изъявило готовность взять эту работу на себя, а финансировать ее за счет повышенных платежей операторов за использование частот.

Логично, что «большая четверка» не хочет спешить с конверсией частот 761–862 МГц, считает управляющий партнер АС&М-Consulting Михаил Алексеев. Во-первых, у каждого из операторов есть еще пара полос шириной по 10 МГц в диапазоне 2500–2690 МГц; они свободны и вполне пригодны для строительства сетей LTE. Условия лицензий позволяют строить сети LTE только в диапазоне 2,6 МГц, подтверждает пресс-секретарь «Вымпелкома» Анна Айбашева. Во-вторых, продолжает Алексеев, Госкомиссия по радиочастотам (ГКРЧ) может разрешить строить LTE-сети и на частотах 1800 МГц, которые есть у всех участников «большой тройки». Минкомсвязи еще осенью 2012 г. предлагало ГКРЧ сделать так, чтобы на этих частотах можно было развивать связь любых стандартов, а не только GSM, как сейчас, но Союз LTE попросил сперва проверить, не ухудшит ли это качество голосовой связи. Тогда «большую четверку» волновало, что частоты 1800 МГц есть еще и у конкурента – российской Tele2. Но теперь Tele2 продана ВТБ и, вероятно, объединит бизнес с кем-либо из «большой четверки», рассуждает Алексеев, значит, риск усиления конкуренции минимален и можно вернуться к вопросу об LTE на частотах 1800 МГц.

Операторы заинтересованы в максимально рациональном и эффективном проведении конверсии, говорят представители МТС, «Вымпелкома» и «Ростелекома». Замена всего военного оборудования потребует миллиардных вложений и займет около семи лет. Поэтому сначала операторы предпочитают испробовать более экономичные и быстрые варианты – разделить спектр с военными, организовав совместную работу, и мо-

дернизировать военные средства связи. Эта схема согласована с Минкомсвязи, говорит источник в министерстве (*Ведомости*, 2013, 15 апреля).

■ ФАС предлагает отменить регулирование цен на услугу завершения вызова

Федеральная антимонопольная служба (ФАС) предлагает отменить регулирование цен на услугу завершения вызова (когда звонок идет по сетям нескольких операторов в разных регионах). Предложения разработаны рабочей группой, существовавшей при ФАС в первом полугодии 2012 года, уточнил начальник управления контроля транспорта и связи ФАС Дмитрий Рутенберг. По его словам, речь идет не о распространении регулирования на сотовые сети, а о его отмене для фиксированных сетей связи. «Есть норма, запрещающая сдерживать переход рынка от естественной монополии в состояние конкуренции. Пора прекращать в части «голоса» рассматривать рынки сотовой и фиксированной связи по отдельности», - говорит Рутенберг. Правительство, куда ФАС передало свои предложения, рассмотрело их и попросило представить свое мнение в Федеральную службу по тарифам (ФСТ), Минэкономразвития и Минкомсвязи, уточнил Дмитрий Рутенберг.

Плата за приземление или завершение вызова возникает, когда звонок идет по сетям нескольких операторов. Например, по существующим правилам звонок от абонента фиксированной связи в Москве абоненту фиксированной связи в Санкт-Петербурге должен проходить так: сеть местной связи Москвы - сеть зонной связи Московской области - междугородная сеть - зонная сеть Ленинградской области - местная сеть Санкт-Петербурга. Междугородный оператор, получивший плату с вызывающего абонента за такой звонок, должен выплатить часть операторам Москвы и области за инициацию вызова, а операторам Ленинградской области и Санкт-Петербурга - за завершение вызова. При этом государство регулирует цены на межоператорские услуги только для существенных операторов (фиксированный оператор, занимающий более 25% номерной емкости в определенном регионе; в Москве - это МГТС, в Санкт-Петербурге - «Ростелеком»). Например, у МГТС стоимость завершения вызова равняется 0,25-0,38 руб. При этом стоимость приземления вызова на сотовых сетях составляет 0,95-1,05 руб.

По итогам 2012 года выручка «Ростелекома» от услуг местной связи составила 85,7 млрд руб., внутризоновой - 18,8 млрд руб., междугородной и международной связи - 20,4 млрд руб. Выручка МГТС от услуг связи за тот же период составила 26,8 млрд руб. В ФСТ согласны с необходимостью пересмотра платы за приземление. «Необходимо пересмотреть принципы ценообразования на услуги по пропуску трафика, так как в отдельных случаях цены на них превышают тарифы на услуги телефонной связи, предоставляемые конечным пользователям», - сообщили в пресс-центре службы. В то же время, отмечают в ФСТ, анализ зарубежной практики показывает, что ценообразование на услуги присоединения и услуги по пропуску трафика подлежит государственному регулированию.

В Минкомсвязи заявили, что «оптимизация пропуска трафика - одна из задач в рамках «дорожной карты» «Развитие конкуренции и совершенствование антимонопольного законодательства». В министерстве намерены инициировать изменения в приказ N98, регулирующий схему пропуска трафика. В Минэкономразвития считают возможной отмену ценового регулирования для фиксированных операторов в принципе. «Согласно «дорожной карте» «Развитие конкуренции...», в 2013 году необходимо провести анализ рынков услуг телефонной связи на территории отдельных муниципа-

литетов и субъектов, а также оценить целесообразность запуска пилотных проектов с прекращением тарифного регулирования услуг общедоступной электросвязи», - сообщили в пресс-службе министерства.

«Мы за выравнивание тарифов на завершение вызова как для фиксированных, так и для мобильных сетей», - говорит сотрудник департамента внешних коммуникаций «Ростелекома» Валерий Костарев. Однако в МТС (контролирует МГТС) считают, что отмена регулирования может негативно отразиться на тарифах. «С учетом сохранения монополии на предоставление услуг фиксированной связи в отдельных регионах дерегулирование цен на завершение вызова может привести к необоснованному повышению тарифов со стороны монополистов. Это, в свою очередь, может стать причиной повышения цен вызовов на эти сети для абонентов», - считает пресс-секретарь МТС Ирина Агаркова. С таким мнением согласны в компании «Межрегиональный Транзит Телеком» (МТТ). Впрочем, один из участников рынка уверен, что отмена регулирования не приведет к существенным изменениям, поскольку «операторы будут опасаться ФАС, которая может увидеть в повышении цен нарушение антимонопольного законодательства и наложить оборотный штраф» (*Коммерсантъ*, 2013, 15 апреля).

ФАС предписала «Ростелекому» снизить цены на интернет в регионах Дальнего Востока

Федеральная антимонопольная служба (ФАС России) признала «Ростелеком» (Макрорегиональный филиал «Дальний Восток» компании «Ростелеком», правопреемник «Дальсвязи») нарушившим закон «О защите конкуренции». Дело было возбуждено в 2010 г. по заявлениям граждан о высоких ценах «Дальсвязи» на услуги доступа к сети интернет на территории субъектов Российской Федерации, входящих в состав Дальневосточного федерального округа, а также о большой дифференциации тарифов на услуги доступа к сети интернет на территории населенных пунктов по сравнению с тарифами на те же услуги, установленными на территории административных центров субъектов РФ.

В ходе рассмотрения дела «Ростелеком» предпринял меры по снижению тарифов на услуги доступа к сети интернет по сравнению с тарифами, установленными в начале 2010 г. ФАС России установила, что «Ростелеком» сохраняет экономически необоснованное различие в ценах на услуги доступа к сети интернет на территории населенных пунктов субъектов РФ, входящих в состав Дальневосточного федерального округа, по сравнению с тарифами, установленными на территории административных центров тех же субъектов РФ.

Как сообщают в ФАС, по результатам рассмотрения дела принято решение о прекращении рассмотрения дела в части установления, поддержания монопольно высокой цены в связи с добровольным устранением нарушения. Но в связи с сохранением ценовой дискриминации на услуги доступа к сети интернет ФАС России приняла решение о выдаче предписания, направленного на ликвидацию ценовой дискриминации путем снижения цен на услуги доступа в интернет в населенных пунктах субъектов РФ, входящих в состав Дальневосточного федерального округа, до уровня цен в административных центрах тех же субъектов РФ.

«Решение и предписание ФАС России направлены на скорейшее сокращение цифрового неравенства регионов, и способствуют реализации конституционных прав граждан нашей страны. Это дает возможность получать современные инновационные услу-

ги, независимо от удаленности региона», - отметил заместитель руководителя ФАС России Анатолий Голомолзин (*telecom.cnews.ru*, 2013, 16 апреля).

Правительство поддержало законопроект о системе «ЭРА-ГЛОНАСС»

Проект федерального закона «О Государственной автоматизированной информационной системе «ЭРА-ГЛОНАСС»» внесен депутатами Государственной Думы В.М.Кононовым и А.В.Жарковым. В соответствии с частью 3 статьи 104 Конституции Российской Федерации в Правительстве Российской Федерации рассмотрен проект федерального закона с учетом представленного финансово-экономического обоснования. Для обеспечения комплексного подхода при законодательном регулировании вопросов создания и эксплуатации системы экстренного реагирования при авариях с использованием сигналов глобальной спутниковой навигации Российской Федерации «ГЛОНАСС» законопроектом предлагается нормативно определить правовой статус и назначение государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС», права и обязанности участников, включая право граждан на передачу и получение информации о принятии сигналов экстренными службами и начале реагирования. Расходы, связанные с реализацией законопроекта, будут финансироваться за счет средств федерального бюджета в соответствии с федеральным законом о федеральном бюджете на очередной финансовый год и плановый период (*ПРАЙМ*, 2013, 15 апреля).

Чтобы стимулировать операторов к строительству сетей ШПД в отдаленных городах России, Минкомсвязи решило принять участие в финансировании этих проектов

По словам главы Минкомсвязи Николая Никифорова, ведомство собирается выделить 28 млрд руб. для решения проблемы цифрового неравенства между регионами России. «Происходит расслоение, когда на Дальнем Востоке в малых населенных пунктах нет доступа к Интернету или он недостаточен. В России 35 городов с населением более 10 тыс. человек, которые не подключены к Глобальной сети волоконно-оптическими линиями связи (ВОЛС)», - пояснил министр. Минкомсвязи давно поставило себе цель устранить цифровое неравенство к 2018 году. К этому сроку 80% жителей страны должны иметь возможность подключиться к кабельному Интернету на скорости 100 Мбит/с, а сети 4G должны быть доступны на всей российской территории.

Развитие проводного ШПД в отдаленных регионах - одна из важных социальных задач, которую целесообразно решать с применением поддержки государства, заявила представитель МТС Ирина Агаркова. По подсчетам компании, прокладка 1 км магистральных ВОЛС стоит в среднем 300 - 600 тыс. руб., но сложный ландшафт увеличивает затраты в несколько раз.

Развитие ШПД в труднодоступных пунктах требует более высоких затрат операторов на строительство и эксплуатацию сетей связи, подтвердили в «Ростелекоме». «Горы, водные преграды, болота, вечная мерзлота, низкие температуры... Плотность населения там невысокая, а значит, и услуги связи там имеют незначительный спрос», - отметил руководитель департамента внешних коммуникаций компании Валерий Костарев. Он добавил, что протяженность ВОЛС, которые необходимо проложить до таких территорий, исчисляется тысячами километров и требует нестандартных подходов, включая прокладку линий по дну морей и рек.

Тем не менее, в «Ростелекоме» позитивно восприняли идею Минкомсвязи финансировать развитие ШПД в глубинке. «Это позволит ускорить устранение цифрового неравенства, обеспечить доступ всех граждан страны к услугам связи с установленным качеством», - считает Костарев. «Ростелеком» выразил готовность участвовать в данном проекте, но окончательное решение будет принято, когда появятся условия оказания господдержки. «Список населенных пунктов, технические требования к скорости передачи данных, критерии распределения средств и так далее», - пояснил собеседник.

«ВымпелКом» также готов обсуждать эту тему с регулятором, но после того как будут понятны детали предлагаемой инициативы. «Минкомсвязи само строить ничего не может, поэтому и выделяет деньги для тех, кто построит», - говорит аналитик iK5 Александр Шатилов. Но при этом, по его мнению, министерство, возможно, будет диктовать операторам свои условия. По оценке аналитика ФК «Aforex» Нарека Авакяна, при эффективном использовании выделяемых средств вполне реально реализовать проект в 12 регионах страны. «28 млрд руб. - это серьезные деньги, и с учетом социальной значимости развития ШПД в глубинке и поддержки со стороны государства это, безусловно, может быть интересно операторам», - уверен он. Положительный пример участия государства в софинансировании проектов строительства сетей связи уже есть. Это обеспечение покрытия сотовой связью трассы «Амур» и других федеральных авто-трасс. Согласно договоренностям, расходы на возведение антенно-мачтовых сооружений операторы «большой тройки» и «Ростелеком» разделили на паритетных началах. Затраты по организации электроснабжения инфраструктуры связи взяло на себя государство (*РБК daily, 2013, 18 апреля*).

■ Минкомсвязь оценит качество предоставления госуслуг

Ежегодно в России начнут проводить опрос о качестве госуслуг. Информация из регионов будет стекаться в единый центр, который станет курировать Минкомсвязь. Положение об автоматизированной информационной системе «Федеральный телефонный центр сбора мнений граждан о качестве государственных услуг» публикует «Российская газета». Эта система существует для решения очень важной задачи - получения обратной связи от граждан, воспользовавшихся госуслугами, пояснил директор департамента развития электронного правительства минкомсвязи Алексей Козырев. Критерии, по которым проводится опрос, очень простые. Это время предоставления госуслуги: от подачи заявки до окончательного результата. Ожидание в очереди, оценка, насколько вежлив и компетентен сотрудник организации, также будет учитываться степень комфортности условий в помещении, в котором предоставлена государственная услуга.

Доступность информации о порядке предоставления госуслуги. Пользователи госуслуг должны дать оценку по пятибалльной шкале, причем положительной будет считаться оценка на «пять» и «четыре», а ниже - уже отрицательной. Опрос по всей России организуют в терминалах электронной очереди, но можно будет присылать СМС на сотовые телефоны. Оценки качества обобщат и проанализируют. Схема работы следующая - в момент предоставления услуги у гражданина должны спросить согласие на последующую оценку. Если оно получено, то через несколько дней ему придет СМС с просьбой оценить качество оказания услуги по шкале от 1 до 5 в ответном СМС-сообщении, которое бесплатно для пользователя. После получения оценок делается выборка пользователей, которых обзванивает оператор колл-центра и собирает более подробные отзывы. Что дает детальную оценку предоставления госуслуг по нескольким

критериям, и на основе нее будут делать выводы, как улучшить качество их оказания, отметил Алексей Козырев. Система уже работает в пилотном режиме для оценки услуг Росреестра с 31 марта этого года.

Но абоненты должны внимательно читать сообщения, так как не исключена рассылка мошеннических СМС, замаскированных под официальные сообщения федеральных органов, предупреждают эксперты. Особенно должно насторожить, если абонент не оставлял свой сотовый номер телефона, но при этом в СМС требуют каких-либо быстрых действий, например, подтверждения получения услуги или передачи персональных данных. Официальное СМС-сообщение может содержать исключительно предложение оценить качество госуслуги (*Российская газета, 2013, 17 апреля*).

Сотовым операторам разрешат фильтровать SMS-сообщения, чтобы оградить своих клиентов от получения нежелательной рекламы

Поправки в закон «О связи», призванные защитить абонентов от SMS-спама, подготовило Министерство связи и массовых коммуникаций. Сейчас операторы не вправе отказываться от доставки эсэмэсок независимо от их содержания. Законопроект, подготовленный Минкомсвязи, дает компаниям возможность ограничивать массовую рассылку сообщений рекламного характера, которые не согласованы с абонентом. Кроме того, ведомство хочет запретить списывать деньги за контентные услуги с лицевых счетов абонентов без их прямого согласия (*Версия, 2013, 15 апреля*).

Общие тенденции развития рынка

У организации Internet Society (ISOC) появилось подразделение в России – ISOC Russia Chapter

Об этом рассказал директор по развитию ISOC в Европе Яцек Гаевски. По его словам, ISOC Russia Chapter внесет свой вклад в решение «жизненно важных» вопросов для интернета в России, будет содействовать разработке законов и защите прав на интеллектуальную собственность в сети. Долгосрочная цель – вовлечь российских пользователей в процесс развития сети и создания новых приложений.

ISOC – некоммерческая организация, насчитывающая более 20 000 участников. Она разрабатывает технические стандарты для интернета, правила регулирования сети, занимается образовательными проектами. По словам директора регистратора «Регтайм» и одного из инициаторов создания русского ISOC Сергея Шарикова, в России она будет работать в форме некоммерческого партнерства «Интернет сообщество», его участником сможет стать любой человек или компания. Кроме Шарикова участниками ISOC Chapter Russia стали руководители Российского НИИ развития общественных сетей, Координационного центра национального домена сети интернет (КЦ), Mail.ru Group, Российской ассоциации электронных коммуникаций и др. Финансироваться деятельность ISOC Russia будет из членских взносов участников.

ISOC – это прежде всего сообщество экспертов, говорит директор КЦ Андрей Колесников. В России они могли бы изучить способы фильтрации сайтов с запрещенной информацией и дать рекомендации, как избежать технических сбоев, считает он. В ближайшее время ISOC Russia Chapter сконцентрируется на корневых доменах на национальных языках России и на инструментах, обеспечивающих работу электронной почты в этих алфавитах, обещает Шариков. Сейчас кириллические домены в почте ра-

ботаю лишь частично: нет стандарта на русскоязычные названия почтовых ящиков, объясняет представитель Mail.ru Group Ксения Чабаненко. Можно получать письма на такие ящики и читать их, но отправлять с русскоязычного адреса нельзя. Кириллическая почта не работает не потому, что нет стандартов, а потому, что такая услуга пока не востребована, возражает руководитель «Яндекс.Почты» Егор Ганин: люди не понимают, зачем заводить еще одну почту, тем более кириллическую, которую поддерживают далеко не все крупные игроки. Стандартизация, по мнению Ганина, редко является отправной точкой для популяризации той или иной технологии или продукта: стандарты нужны, чтобы привести к общему знаменателю десятки и сотни решений, существующих на рынке (*Ведомости*, 2013, 16 апреля).

Пятерка крупнейших российских операторов платного ТВ претерпела изменения: в I квартале 2013 г. из нее выбыл холдинг «Акадо», а его место занял спутниковый оператор «Орион-экспресс»

К началу апреля «Орионэкспресс» (работает под брендами «Континент ТВ», «Телекарта» и «Восточный экспресс») обслуживал 1,2 млн. абонентов, подписанных на платные пакеты каналов, против 1,05 млн. на конец 2012 г., следует из отчета информационно-аналитического агентства Telecomdaily. Цифры более или менее верные: на конец марта «Орион» обслуживал 1,23 млн. абонентов, уточняет его директор по маркетингу Мария Жилина. «Орион-экспресс» и в целом рос быстрее рынка, говорит гендиректор Telecomdaily Денис Кусков: в I квартале 2013 г. количество абонентов платного ТВ в России выросло к аналогичному периоду прошлого года чуть более чем на 19%, а аудитория «Ориона» – почти на 85%. Год назад «Орион» был лишь восьмым по количеству абонентов, а теперь пятый, добавляет Кусков.

Высокие темпы роста этого оператора он связывает с его относительно низкими тарифами. Примерно 2/3 абонентов «Ориона» подписано на пакет «Телекарта», разрешающий в течение года после подключения бесплатно смотреть от 37 до 55 каналов, а затем платить 600–880 руб. в год. Крупнейший в России оператор платного ТВ – «Триколор ТВ», обслуживавший в конце марта, по данным Telecomdaily, 9,1 млн. платящих абонентов, позволяет за 600 руб. в год смотреть 34–130 каналов (в зависимости от типа приемного оборудования). У «Орион-экспресса» приемное оборудование дешевле, чем у конкурента, замечает Жилина: комплект для просмотра каналов стандартной четкости стоит около 4000 руб. (а для просмотра HD-каналов – до 7000 руб.). А дилерам выгодно продавать оборудование «Ориона», уверена она: разница между закупочной и розничной стоимостью каждого приемного комплекта составляет до 2000 руб. Конечная цена приемного комплекта «Триколора» действительно выше – в среднем около 10 000 руб. без установки, но его отпускная цена для дилеров также очень выгодная – от 5000 руб., говорит представитель оператора Анна Сопова. 85% продаж спутникового ТВ у дилеров приходится именно на «Триколор ТВ», утверждает она.

У «Акадо», по оценке Telecomdaily, в конце I квартала 2013 г. было 1,15 млн. подписчиков платного ТВ против 1,1 млн. тремя месяцами ранее. В III квартале 2012 г. «Акадо» уже покинула пятерку российских провайдеров широкополосного доступа (ШПД), уступив место «Транстелекому» (ТТК). По данным iKS-Consulting, к концу 2012 г. ТТК обслуживал 930 000 подписчиков, а «Акадо» – 771 000. Общее количество абонентов фиксированного ШПД в России выросло в прошлом году на 13%, а у «Акадо» подписчиков почти не прибавилось, указывает аналитик iKS-Consulting Ирина Якименко.

«Акадо» сосредоточена на органическом росте и улучшении финансовых показателей на основном для нее рынке Москвы, объясняет ее представитель Денис Рычка. Он считает некорректным сравнивать аудиторию операторов спутникового ТВ и кабельного – у их подписчиков разный уровень доходности, они показывают разное количество телеканалов, различаются качеством сигнала и возможностью объединять в одном пакете несколько услуг. Сравнить «Акадо» с операторами спутникового ТВ некорректно, согласен директор по развитию телекоматтивов группы «Мортон» Алхас Мирзабеков. Спутниковые операторы в основном работают на селе и в небольших городах, где уровень проникновения платного ТВ пока невысок, а кабельное ТВ и фиксированный ШПД в ближайшей перспективе вообще не появятся, объясняет он. Это в сочетании с почти символической абонентской платой и обеспечивает им опережающие темпы роста, считает он (*Ведомости, 2013, 17 апреля*).

Регулирование интернета и бизнес в сети вновь стали главными темами РИФ+КИБ

Законодательное регулирование интернета и бизнес в глобальной сети второй год подряд были главными темами на крупнейшей российской интернет-конференции РИФ+КИБ 2013, которая прошла с 17 по 19 апреля в Подмосковье.

В ходе секций об интернет-законодательстве эксперты обсудили как уже принятые законы, так и только разрабатываемые. Как отметил глава комиссии по правовым вопросам Российской ассоциации электронных коммуникаций (РАЭК) Михаил Якушев, в последнее время заметно увеличилось число проектов законодательных актов, касающихся интернета. При этом многие из них способны в случае принятия ухудшить положение в отрасли. По словам экспертов, негативного влияния можно избежать, если перед принятием законов проводить своевременные обсуждения с представителями отрасли.

Согласно статистике РАЭК, число российских законопроектов об интернете, получающих отрицательную оценку со стороны экспертов, увеличилось в 2,5 раза с начала 2012 года. Так, за первое полугодие 2012 года в Госдуму РФ были внесены 13 законопроектов об интернет-сфере. Из них пять инициатив получили положительную оценку, четыре – нейтральную, а четыре – отрицательную. За первые три месяца 2013 года в Госдуму были внесены 16 законопроектов, из которых десять получили отрицательную экспертную оценку. На конференции обсуждался законопроект об ответственности информационных посредников (сайтов, интернет-СМИ и т.д.) за пользовательский контент. Законопроект, в частности, определит, как именно технологически, нормативно и административно будет реализована система уведомлений госорганами владельцев интернет-площадок о недопустимом пользовательском контенте. Как заявила представитель Минкомсвязи РФ Екатерина Ларина, в ближайшее время ведомство выложит в интернет текст законопроекта для общественного обсуждения.

Многие выступавшие упоминали в докладах активный рост рунета по всем базовым показателям – финансам, аудитории, времени нахождения пользователей в сети. Доступ к интернету уже имеют более 55% населения России (около 65 миллионов человек), а свыше миллиона пользователей выходят в сеть исключительно с мобильных устройств. При этом директор РАЭК Сергей Плуготаренко отметил, что российские пользователи проводят онлайн около 100 минут в день, что делает их одной из самых вовлеченных интернет-аудиторий мира. В то же время, проблема цифрового неравенства сохраняется в России. Как заявил Никифоров, Минкомсвязь планирует суб-

сидировать операторов связи, которым невыгодно работать в ряде регионов России. Средства на финансирование будут браться из фонда универсальных услуг связи (12 миллиардов рублей) и платы за радиочастотный спектр (16 миллиардов рублей). При этом министр считает, что в будущем Россия способна выйти в топ-20 стран по уровню развития информационного общества. Никифоров призвал отрасль установить высокую планку темпов роста российской интернет-экономики, которые, по его словам, могут ежегодно в три раза опережать темпы роста ВВП страны.

Интернет-экономика и зависимые отрасли уже сейчас вносят ощутимый вклад в экономику России, который оценивается в 4,6% ВВП. По итогам прошлого года рынок электронной коммерции в России оценен РАЭК в 400 миллиардов рублей, а рынок интернет-рекламы – в 56 миллиардов рублей. Бурный рост рунета приводит и к нарастающей конкуренции за рекламный рынок «титанов» индустрии – национальных площадок «Яндекс» и Mail.Ru и глобальных Google и Facebook. В то же время, рекламные дискуссии вращались на конференции скорее вокруг монетизации существующих технологий – таргетинга и персонализации, соцсетей и видеорекламы, – чем вокруг принципиально инновационных направлений рекламы.

Так, Google повышает привлекательность своей площадки для российских рекламодателей снижением стоимости «кликов» и системой RTB-аукционов. Facebook делает упор на «социальную рекламу» и органичное встраивание брендов в общение пользователей. «Яндекс» делает ставку на аукционы и персонализацию рекламы, экспериментирует с геозависимыми и мобильными продуктами. По прогнозу вице-президента «Ростелекома» Алексея Басова, в 2013 году битва игроков рынка интернет-рекламы будет идти именно на мобильном рынке. В свою очередь, Mail.Ru Group намерена повышать эффективность рекламы за счет комбинаций технологий таргетинга.

Как заявили эксперты на РИФ+КИБ 2013, в России стали активнее использовать безналичные платежи, в частности, электронные деньги. Сервисами, подобными «Яндекс.Деньги» или WebMoney, хотя бы раз в полгода пользуются около трети жителей крупных городов России. В развитии рынка безналичных платежей заинтересовано государство – по словам главы департамента развития электронного правительства Минкомсвязи РФ Алексея Козырева, эти сервисы принципиальны для системы электронных госуслуг (*ИТАР-ТАСС, 2013, 19 апреля*).

Минкомсвязь настаивает на необходимости сделать бизнес в Интернете юридически значимым

А для этого нужно регулировать Сеть в «режиме правильного отраслевого лоббизма», заявил глава минкомсвязи Николай Никифоров на интернет-форуме РИФ+КИБ 2013. Конкретные предложения уже выработаны в стратегии развития Интернета. Последняя версия документа есть в распоряжении источника. В ней названы основные проблемы правоотношений, возникающие при использовании сети Интернет. Нет, например, правовых условий для ограничения ответственности информационных посредников и СМИ за контент. Также возникают проблемы с нарушением прав пользователей. Эксперты также фиксируют рост преступлений, совершаемых с применением информационно-коммуникационных технологий.

Кроме этого идет агрегация данных пользователей без их ведома. Не определен правовой статус облачных вычислений. Нет также от Интернета эффективных доходов. Здесь необходимо расставить все точки над *i* в федеральном законодательстве в области информационных технологий, связи, средств массовой информации. При этом права

граждан при использовании Интернета не должны пострадать, считают разработчики концепции, с которыми во многом согласны и в минкомсвязи.

Параллельно с регулированием Интернета министерство намерено заняться устранением колоссального цифрового неравенства. Для нас это одна из приоритетных задач, сказал Никифоров. Происходит расслоение населения: например, 60 миллионов жителей на Дальнем Востоке, в Сибири лишены возможности зайти в Сеть на нормальных скоростях. Поэтому минкомсвязь планирует создать систему финансирования для устранения цифровых перекосов. Ведь интернет-провайдеры не идут в регионы по экономическим причинам. Они не могут окупить вложения в инфраструктуру, констатировал Никифоров. И без государственных вложений здесь не обойтись. Развитие почты тоже является важным аспектом для интернет-экономики. Она сейчас находится в зоне острой критики, констатировал Никифоров. На слуху коллапс в Шереметьево, когда из международных посылок образовалась пробка. Но сейчас готовится программа по перезапуску Почты России, ее модернизации. Если к 2015 году интернет-торговля будет составлять 10 процентов от общей розничной торговли, то оценка этого рынка может составить три триллиона рублей, подсчитал министр (*Российская газета*, 2013, 18 апреля).

Финансовый рынок и рынок связи

ВТБ рассматривает разные варианты развития Tele2, «кроме расчленения ее на мелкие части и продажи компании кусками»

Об этом сообщил президент и предправления банка Андрей Костин. Он не исключил возможности продажи части акций Tele2, хотя говорить, что банк находится «с кем-то глубоко в переговорах», преждевременно. Ранее гендиректор крупнейшего акционера «Мегафона» – Garsdale Иван Стрешинский в интервью Bloomberg не исключал, что «Мегафон» может рассмотреть предложение о покупке части активов Tele2: выгоднее всего приобрести их совместно с кем-то из операторов (*Ведомости*, 2013, 16 апреля).

Действия ВТБ становятся непредсказуемыми, считают аналитики Sberbank CIB: сложившееся негативное отношение по поводу покупки мобильного оператора Tele2 Russia «подкрепляется ощущением все меньшей предсказуемости дальнейших событий, к тому же действия ВТБ противоречат прогнозам руководства, предвещавшим снижение рисков на балансе и постепенный уход из непрофильных активов». Это стало одной из причин снижения целевой цены акций ВТБ на 13%. Президент ВТБ Андрей Костин 15 апреля отметил, что актив куплен для перепродажи, но он не рассматривает покупку как «мимолетную» сделку: «Мы непосредственно будем участвовать в процессе создания ее большей стоимости, прежде чем мы хотели бы начать выходить из этого актива» (цитата по «Прайму»).

«Купить актив, чтобы перепродать с премией, – нормальная стратегия для инвестиционного банка, тем более что другие сотовые операторы готовы купить с премией. Но заявления Костина, что это не будет короткой инвестицией, вносят неопределенность», – согласен аналитик Fitch Александр Данилов. Группа ВТБ совершила полтора десятка сделок private equity, данная сделка носит исключительно инвестиционный характер, уверяет пресс-служба ВТБ. Сделка взволновала аналитиков и других инвестбанков, однако на этом основании больше никто не пересматривал целевую цену или рекомендацию по акциям ВТБ (*Ведомости*, 2013, 17 апреля).

■ МТС-банк впервые за последние три года вышел на годовую прибыль

15 апреля МТС-банк, на 87,1% принадлежащий АФК «Система», опубликовал отчетность за 2012 год по международным стандартам. Чистая прибыль банка составила 323,7 млн руб. против убытка 612,6 млн руб. по итогам 2011 года. По итогам 2010 года, согласно годовому отчету, банк также зафиксировал убыток 2,8 млрд руб. Таким образом, на положительный годовой финансовый результат банк вышел впервые за три последних года. Если бы не качество портфеля, прибыль могла быть существенно больше, указывают аналитики. Ухудшение качества портфеля в отчетности банка видно по косвенным признакам. Банк не раскрывает в отчетности объем просроченных кредитов.

«О качестве кредитного портфеля можно судить лишь по объему кредитов, отнесенных к ссудам среднего качества (заемщики, имеющие незначительные нарушения кредитной дисциплины или техническую просрочку) и прочим ссудам, не вошедшим в ссуды высшего и среднего качества», - рассуждает аналитик Moody's Елена Редько. Так, доля ссуд не высшего качества увеличилась с 12,9% до 18,7%, а ссуды с признаками обесценения выросли с 35% до 55%, подсчитывает она. Значительно выросли - втрое по сравнению с 2011 годом - и расходы на формирование резервов под обесценение кредитов (3,7 млрд против 1,1 млрд руб. в 2011 году).

При этом доходы от банковских услуг не покрывают расходы на резервы под обесценение кредитов, указывает Редько. После вычета из общих доходов той их части, что не связана с основной банковской деятельностью (1,5 млрд руб.), на профильные для банка доходы приходится 2,8 млрд руб. при резервах 3,7 млрд руб. В банке такой вывод считают некорректным. «Операционные доходы банка покрывают все текущие расходы и резервы, - отмечает советник председателя правления МТС-банка Юлия Зайцева. - Однако в течение 2012 года были признаны и разовые расходы, в основном связанные с формированием резервов по двум крупным корпоративным кредитам 2008-2009 годов». Впрочем, стоит отметить, что и значительная часть непрофильных доходов у банка тоже разовая, например, от продажи дочерних компаний. А столь рискованное для себя корпоративное кредитование банк сворачивает. Если розничный кредитный портфель в 2012 году он нарастил на 58,4%, до 40,2 млрд руб., то корпоративный - сократил на 15%, до 89 млрд руб., что в итоге дало общий прирост портфеля за год лишь на 0,3%, или 440 млн руб. (*Коммерсантъ*, 2013, 16 апреля).

■ Шведский банк оштрафовали за «отмывание денег» «Билайна»

Власти Швеции оштрафовали на \$5 млн банк Nordea за обслуживание счетов офшора Takilant, предположительно принадлежащего дочери президента Узбекистана Гульнары Каримовой. Этот офшор является партнером TeliaSonera и Vimpelcom. Финансовый регулятор Швеции наложил штраф в размере 30 млн крон (\$4,7 млн) на банк Nordea за нарушение процедур по противодействию отмыванию денег и соответствующих правил Европейского союза. Как пишет Wall Street Journal, причиной штрафа стала наличие в банке счета гибралтарского офшора Takilant, заподозренного в сомнительных операциях в телекоммуникационном секторе Узбекистана.

Регулятор пришел к выводу, что банк Nordea, вопреки правилам Европейского союза, в течение нескольких лет не проверял надежность конечного собственника Takilant. Это создавало «возможность для нежелательных лиц получить доступ к экономическим ресурсам». Представитель Nordea признал факт не полной работы банка по данному вопросу, однако посчитал размер штрафа слишком высоким, прошлой осенью

счета Takilant были заморожены и никаких незаконных транзакций с ними не происходило.

Takilant попал в прошлом году в центр международного коррупционного скандала. Компания, чьим владельцем формально является молодая узбекская модельер Гаянэ Авакян, оказалась партнером сразу двух крупных телекоммуникационных компаний: TeliaSonera и российский «Вымпелком» (торговая марка «Билайн»). В 2008 г., вскоре после выхода в Узбекистан, TeliaSonera приобрела у Takilant 3G-частоты и номерную емкость. За это шведы заплатили \$30 млн и передали 26% акций местного сотового оператора Coscom с обязательством обратного выкупа (в 2010 г. 18% были обратно приобретены TeliaSonera за \$220 млн).

Параллельно «Вымпелком» в 2007 г. продал Takilant 7% акций принадлежащего ему сотового оператора Unitel за \$20 млн также с обязательством обратного выкупа. В 2009 г. приобрел обратно этот пакет за \$57,7 млн. Кроме того, «Вымпелком», как и TeliaSonera, приобрел у Takilant 3G-лицензию в Узбекистане за \$25 млн. Первым внимание на офшор обратила прокуратура Швейцарии. Она заподозрила, что реальным владельцем Takilant может быть Гульнара Каримова – дочь президента Узбекистана Ислама Каримова, поскольку Авакян ранее была руководителем созданной Каримовой «Дома стиля». В Швейцарии были заморожены счета Takilant на сумму \$630 млн, а также арестованы двое сотрудников Coca-Cola Uzbekistan (владельцем этого предприятия также считается Каримова) Алишера Эргашева и Шохруха Сабирова. Они пытались получить доступ к счетам Takilant.

Затем деятельностью Takilant заинтересовались и власти Швеции, заподозрив, что платежи от TeliaSonera были скрытой формой взятки. На счетах офшора в Nordea было заморожено порядка \$260 млн. Скандал, поднятый в шведских СМИ, даже вынудил президента TeliaSonera Ларса Нуберга и вице-президента Терри Кивисаари уйти в отставку, хотя сама компания отрицает обвинения в свой адрес. В отношении бывших топ-менеджеров TeliaSonera сейчас идет расследование, сама компания, как сообщила недавно шведская прокуратура, может быть подвергнута штрафу. А вот в отношении Vimpelcom, который сейчас владеет «Вымпелкомом», никаких расследований нет. Хотя компания предупредила инвесторов о возможных рисках из-за взаимоотношений с Takilant (*telecom.cnews.ru, 2013, 18 апреля*).

Персоналии: отставки и назначения

Топ-менеджер «Вымпелкома» возглавил «Радугу ТВ»

Сергей Миронов назначен генеральным директором компании «ДалГеоКом» - оператора цифровой спутниковой платформы «Радуга ТВ» - платформы спутникового ТВ, созданной в рамках холдинга Raduga Holdings S.A. (Люксембург) – совместного предприятия шведской медиагруппы МТГ и люксембургской компании Continental Multimedia (CMSA). На новую должность Сергей Миронов приходит из «ВымпелКома» (торговая марка «Билайн»), где с марта 2012 г. по февраль 2013 г. он был генеральным директором «Билайн Казахстан», а с февраля 2013 г. занимал должность советника вице-президента «Билайн» по вопросам развития бизнеса в странах СНГ. До этого работал на руководящих должностях в «Билайн Таджикистан» и «Билайн Поволжье», «Билайн Дальний Восток» и «Билайн Украина». Окончил Казанский государственный университет, кандидат физико-математических наук. Алексей Кроль, занимавший должность генерального директора до 10 апреля, остается в совете директоров «ДалГеоКом»

и продолжит работать в качестве генерального директора Viasat в России и странах СНГ (*telecom.cnews.ru, 2013, 19 апреля*).

Вице-президентом МТС по управлению персоналом назначен Михаил Архипов

Компания «Мобильные ТелеСистемы» (МТС) объявила о назначении Михаила Архипова на должность вице-президента МТС по управлению персоналом. Михаил Архипов также включен в состав правления МТС. Михаил Архипов родился в 1982 г. В 2004 г. с отличием окончил социологический факультет МГУ им. М.В. Ломоносова. До прихода в МТС, с 2009 г., Михаил Архипов работал в компании «Сибур», где в должности директора по персоналу построил новую эффективную HR-структуру, организовал систему оценки компетенций персонала, полностью реструктуризировал процесс найма сотрудников для обеспечения квалифицированной рабочей силой новых заводов компании. В 2008 – 2009 гг. в «КПИМГ» Михаил Архипов отвечал за определение политики и стратегии по компенсациям и льготам в России и странах СНГ. Ранее работал в компании «Сан ИнБев», где отвечал за компенсации и льготы сотрудников в 10 странах центральной и восточной Европы, а также в компании МПЗ «Кампомос» (*Федералпресс, 2013, 16 апреля*).

Иван Линник назначен гендиректором «ТТК-Дальний Восток»

Компания ТТК сообщила о назначении Ивана Линника на должность генерального директора «ТТК-Дальний Восток» (ТТК-ДВ), регионального предприятия компании ТТК. Ранее Иван Линник занимал должность исполняющего обязанности генерального директора ТТК-ДВ. На новой должности Иван Линник будет отвечать за развитие бизнеса ТТК на территории Дальневосточного федерального округа – Амурской и Магаданской областей, Еврейской автономной области, Камчатского, Хабаровского и Приморского краев, Чукотского автономного округа.

Как сообщили в ТТК, среди основных задач, стоящих перед Иваном Линником, – развитие ключевого бизнес-направления компании – оказания услуг широкополосного доступа в интернет (ШПД) розничным абонентам в зоне ответственности «ТТК-Дальний Восток», увеличение технического охвата сети ШПД, увеличение абонентской базы, а также укрепление лидерских позиций компании на рынке магистрального интернета региона.

Иван Линник родился в 1958 г. Окончил Хабаровский институт инженеров железнодорожного транспорта, прошел курсы повышения квалификации в Международной Академии интенсивного образования и карьерного проектирования, обучение в Международном институте ЛИНК. Имеет международный сертификат в области менеджмента. До прихода в компанию ТТК Иван Линник работал на Южно-Сахалинской дистанции сигнализации, связи и вычислительной техники СахЖД. С 2000 г. – технический директор ТТК-ДВ. С сентября 2011 г. – исполняющий обязанности генерального директора ТТК-ДВ (*Дејта.Ру, 2013, 15 апреля*).

ОТДЕЛЬНЫЕ ВИДЫ СВЯЗИ

Мобильная связь

Если вы стали жертвой телефонных мошенников, то в правоохранительные органы обращаться практически бесполезно

С законодательной точки зрения такой вид преступления, как телефонное мошенничество, не выделяется, поэтому определить состав преступления почти невозможно. «У меня были клиенты, которые обращались с подобной проблемой в полицию, и всегда в возбуждении уголовного дела им отказывали», - говорит адвокат московской коллегии адвокатов «Легис-групп» Даниил Мархийев. Получается, абонентам остается надеяться только на себя и своего мобильного оператора. В месяц сотовым компаниям поступает примерно 7-10 тыс. обращений о мошенничестве.

«В 97% случаев потерянные деньги клиентам возвращаются, - сообщила пресс-секретарь компании МТС Ирина Агаркова. - Ежемесячно мы выплачиваем абонентам порядка 3-4 млн руб.». Кроме того, сотовые провайдеры наказывают своих контент-партнеров за рассылку спама и вредоносных программ или за неоказание заказанных услуг крупными штрафами и расторжением контракта. «Мы сотрудничаем с правоохранительными органами и передаем в полицию информацию обо всех нарушениях прав наших абонентов, - рассказывает Ирина Агаркова. - Мобильное мошенничество - серьезная проблема. В середине апреля операторы «большой тройки» провели многостороннее совещание с представителями Минкомсвязи, результатом этих переговоров и стали поправки, внесенные в закон «О связи» (*Гудок, 2013, 19 апреля*).

Правительство обязало сотовых операторов с 1 декабря предоставлять спецслужбам информацию об абонентах, ушедших к другому оператору с сохранением номера

В связи с отменой «мобильного рабства» в России правительство обязало операторов сотовой связи с 1 декабря предоставлять спецслужбам информацию об абонентах, ушедших к другому оператору с сохранением номера. Как известно, с 1 декабря 2013 года у россиян появится возможность смены сотовой компании без изменения номера телефона (Mobile Number Portability, MNP). Это потребовало изменения регулирования отрасли. Постановлением правительства в правила взаимодействия операторов с уполномоченными госорганами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность, внесен новый пункт. Компания, от услуг которой абонент уже отказался (но сохранил когда-то выданный номер), должна предоставлять информацию об этом клиенте и о том, к какому оператору он перешел на обслуживание.

- Это позволит службам знать о перемещении абонента между сетями. На наш взгляд, вносимые изменения не противоречат действующему законодательству по охране персональных данных, - говорит пресс-секретарь «МегаФона» Юлия Дорохина. Информацию о бывших клиентах госорганы смогут получить, если обратятся к оператору не позднее чем через три года с момента расторжения контракта, уточняют в «ВымпелКоме». - Оператор должен будет хранить информацию, к какому оператору перешел номер, ранее принадлежащий ему. Данное требование вводится в связи с предстоящей реализацией MNP и никак не затрагивает права субъектов персональных данных, - разъясняет пресс-секретарь «Билайна» Анна Айбашева.

В МТС подтверждают информацию коллег, но добавляют, что оператор имеет право уничтожить персональную информацию о бывшем абоненте и раньше, чем через три года. Этот срок не прописан в российских законах. - Закон «О персональных данных» не предписывает четких сроков хранения информации об абонентах. Обычно операторы хранят ее три года с момента расторжения договора: это срок давности, который определен Гражданским кодексом по возможным спорам с абонентом. По истечении этого срока мы исключаем абонента из базы данных и не можем предоставить информацию о нем, - добавляет пресс-секретарь МТС Ирина Агаркова.

Принцип MNP действует в большинстве стран Европы. В России сотовые операторы долгое время называли его неприоритетным и не слишком интересным для абонентов. Они утверждали, что услугой смены оператора без смены номера воспользуется не более 3% абонентской базы. О необходимости внедрения этого принципа на государственном уровне впервые высказался Дмитрий Медведев в период своего президентства. Внедрением MNP занялось новое руководство Минкомсвязи РФ. По мнению аналитиков, сменить оператора, не меняя телефонный номер, захотят до 15% абонентов российских сотовых операторов. 1 декабря названо крайним сроком, к которому операторы должны обеспечить готовность всей инфраструктуры к внедрению MNP. Но на прошлой неделе министр связи и массовых коммуникаций РФ Николай Никифоров заявил, что операторы боятся не успеть закончить работу в срок. Пока в министерстве не видят оснований менять дату введения MNP в России (*Известия*, 2013, 18 апреля).

До 15% российских сотовых абонентов меняют оператора из-за плохого качества услуг, оценила компания Accenture

Accenture подготовила отчет об исследовании потребительских предпочтений в 2012 г., в нем содержится список отраслей, потребитель продукции или услуг которых чаще всего переходит от одного поставщика услуг к другому из-за недовольства качеством сервиса. В России список возглавила розничная торговля, сотовая связь – на четвертом месте. По данным Accenture, около 15% всех абонентов в России сменили за год оператора – из-за недовольства сервисом. Стандартный для развивающихся рынков показатель – 25%, но в сотовой связи Россия ближе к зрелым рынкам: там оператора ежегодно меняют 17% пользователей.

Но если причина смены оператора – не только качество связи, российские абоненты весьма ветрены. Из МТС, например, по данным самой компании, в 2012 г. утекло 42,4%, из «Вымпелкома» – 63%, в «Мегафоне» таких данных не предоставляют, Tele2 покинуло 35% абонентов. По оценкам МТС, из-за недовольства качеством сервиса от услуг оператора отказывается не более 5–7% абонентов. Представители «Вымпелкома» и «Мегафона» не предоставили данных, а представитель Tele2 Константин Прокшин сообщил, что компания провела опрос и обнаружила, что около 74% абонентов «большой тройки» довольны качеством сервиса, а у Tele2 показатель выше – 87%.

Аналитик АС&М-Consulting Антон Погребинский рассказывает, что чаще россияне переходят от одного оператора к другому не по причине недовольства качеством услуг, а из желания сэкономить. «Большая тройка» предоставляет услуги примерно одного уровня, говорит Погребинский, но постоянно у того или другого оператора появляются выгодные тарифные предложения. Свою роль играет и то, продолжает он, что большинство абонентов в России используют тарифы prepaid, в то время как на Западе многие абоненты используют субсидированные телефоны. Генеральный директор исследовательской компании Telecomdaily Денис Кусков указывает на уникаль-

ность России: проникновение сотовой связи – под 200%. Переток долгие годы провоцировался повсеместными бесплатными раздачами сим-карт, считает он, а качество не является основным мотивом для смены номера: для 10–15% абонентов в России это просто еще один повод уйти от одного оператора к другому. Похожая ситуация сложилась и в сегменте широкополосного доступа в интернет, знает Кусков.

По оценкам Accenture, из-за недовольства качеством около 24% всех пользователей интернета в России меняют провайдера. Госдума одобрила поправки к закону «О связи», которые дают абоненту право оставить прежний номер при смене мобильного оператора (услуга MNP). По представленному варианту закона эта услуга должна заработать с декабря 2013 г., а ее стоимость составит не больше 100 руб. Для запуска MNP правительству предстоит также принять несколько подзаконных актов, содержащих детальное описание услуги, сейчас идет их подготовка. С введением в России MNP к основной массе «перебежчиков», стремящихся за выгодой, добавится еще часть корпоративных абонентов и «тяжелых» абонентов, которые давно пользуются номерами и не хотят с ними расставаться, но недовольны как раз качеством сервиса, говорит Погребинский.

По оценкам Кускова, около 20% абонентов сейчас желали бы перейти от своего оператора к другому, но не делают этого из-за нежелания менять номер. Сами операторы более скромны в оценках: представитель «Мегафона» уверен, что не более 5–7% абонентов рассматривают возможность сменить мобильный номер после введения услуги MNP. В МТС конкретных цифр не называют, но ожидают, что внедрение MNP существенно повлияет на уровень оттока, так как абоненты, которых не устраивает качество сервиса, уже сейчас легко меняют оператора (*Ведомости*, 2013, 18 апреля).

Спутниковая связь

Объем российского навигационного рынка к 2020 г. увеличится в 20 раз и составит 300 млрд руб.

По словам главы НП «ГЛОНАСС» Александра Гурко объем российского навигационного рынка к 2020 г. увеличится в 20 раз по сравнению с 2012 г. и составит 300 млрд руб. Основными драйверами его роста составит система «ЭРА–ГЛОНАСС», реализация крупных проектов, программы внедрения ГЛОНАСС в регионах и вывод на рынок услуг страховой телематики. Как отмечают в НП, система «ЭРА–ГЛОНАСС» позволит значительно сократить время доставки информации о времени и месте аварии до экстренных оперативных служб, что обеспечит сохранение жизни и здоровья водителей и пассажиров автотранспортных средств, попавших в ДТП или иную нештатную ситуацию на дороге. «ЭРА–ГЛОНАСС» будет запущена в промышленную эксплуатацию в 2014 г.

Решением Правительства России НП «ГЛОНАСС» определено единственным исполнителем проекта создания системы «ЭРА–ГЛОНАСС». В настоящий момент созданы и работают два навигационно-информационных центра (Москва и Санкт-Петербург), разработаны макеты терминалов «ЭРА–ГЛОНАСС», активно идет формирование законодательной базы, необходимой для запуска системы. 29 марта 2013 г. проект федерального закона «О Государственной автоматизированной информационной системе «ЭРА–ГЛОНАСС» был внесен в Государственную Думу РФ. Системы экстренного реагирования при авариях создаются на основе решений российской системы

«ЭРА-ГЛОНАСС» на территории Республики Беларусь (система «ЭРА-транзит-РБ») и Республики Казахстан (система ЭВАК) при активном участии НП «ГЛОНАСС».

30 января 2013 г. Совет Евразийской экономической комиссии утвердил изменения в технический регламент Таможенного Союза «О безопасности колесных транспортных средств» (ТР ТС 018/2011). Принятые изменения определяют порядок оснащения автомобилей устройствами вызова экстренных оперативных служб и устанавливают требования к ним: с 1 января 2015 г. – транспортные средства, впервые проходящие процедуру одобрения типа на соответствие требованиям технического регламента; с 1 января 2016 г. – транспортные средства, используемые для коммерческой перевозки пассажиров и перевозки опасных грузов, твердых бытовых отходов и мусора (мусоровозы), выпускаемые в обращение на территории стран Таможенного союза; с 1 января 2017 г. – все транспортные средства, выпускаемые в обращение на территории стран Таможенного союза.

«В текущем году операторским сообществом будет проинвестировано 2,2 млрд руб. в создание инфраструктуры сотовой связи в регионах РФ, чтобы обеспечить максимальное покрытие в малонаселенных и труднодоступных территориях нашей страны. Также на улучшение качества и устойчивости сотовой связи повлияет то, что система «ЭРА-ГЛОНАСС» создается на базе модели виртуального оператора MVNO и будет использовать инфраструктурные возможности всех сотовых операторов. Кроме того, «ЭРА-ГЛОНАСС» позволит масштабировать рынок и расширить перечень дополнительных услуг для пользователей», - отметил Александр Куканов директор по работе с госсектором и стратегическим проектам «Вымпелкома» (telecom.cnews.ru, 2013, 16 апреля).

■ Сегодня рынок услуг для автовладельцев активно развивается во всем мире

Это услуги технической поддержки водителей, услуги страховой телематики, информационные услуги. «Система «ЭРА-ГЛОНАСС» станет единой технологической платформой для участников рынка, что позволит наиболее быстро и качественно развить дополнительные сервисы для потребителей», - рассказал Александр Гурко. Еще одним драйвером роста навигационного рынка являются крупные государственные проекты, такие как создание системы взимания платы с большегрузного транспорта (12-тонники) на федеральных трассах, внедрение цифровых тахографов, систем мониторинга транспорта крупных компаний (нефтегазовый сектор, строительство и т.п.), оснащение пассажирского транспорта и транспорта, перевозящего опасные грузы. ***Другой движущей силой навигационного рынка являются региональные программы.*** В целях внедрения навигационных технологий в субъектах РФ принято более 60 региональных целевых программ РЦП (год назад таких программ было 15). В 31 субъекте РФ, входящих в транспортные коридоры «Север-Юг» и «Запад-Восток», компаниями – членами НП «ГЛОНАСС» созданы новые навигационные компании в форме открытых акционерных обществ. Их основная задача – участие в реализации соответствующих РЦП, создании региональных навигационно-информационных систем и оказание на их основе услуг.

В составе каждой региональной информационно-навигационной системы создаются 5 обязательных подсистем: мониторинга и диспетчеризации пассажирского транспорта, мониторинга перевозок специальных, опасных, крупногабаритных и тяжеловесных грузов, школьных автобусов, транспорта служб ЖКХ, а также экипажей скорой и неотложной помощи. В целях поддержки работ по внедрению технологий ГЛОНАСС Правительство Российской Федерации приняло постановление от 21 декабря 2012 г. №1367 «Об утверждении Правил предоставления и распределения в 2013-2014 гг. суб-

сидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на навигационно-информационное обеспечение автомобильных маршрутов по транспортным коридорам «Север – Юг», «Восток – Запад». В соответствии с поданными в Минтранс России заявками общий объем запрашиваемых 31 субъектом Российской Федерации из федерального бюджета субсидий составляет 2,2 млрд руб. Внебюджетные инвестиции в соответствии с планами инвесторов – членов НП «ГЛОНАСС» составят также 2,2 млрд руб.

Что касается страховой телематики, то здесь, по словам Сергея Савосина, генерального директора и председателя правления «Страховой группы МСК», речь идет о создании двух новых для России страховых сервисов: справедливый расчет страхового тарифа («плати, как едешь»), по сути, индивидуальные тарифы по автоКАСКО на основе персональной статистики, и возможность оформления простых ДТП без участия сотрудников полиции (это процедура Европротокола). «Серьезным драйвером этого процесса станут планируемые изменения в закон об ОСАГО», - подчеркнул Савосин. Говоря о дополнительных информационных услугах автомобилистам Дмитрий Блехер - директор Департамента информационных технологий Российского автомобильного товарищества (РАТ) отметил: «РАТ, как лидер рынка услуг автомобильного ассистанса в России, активно поддерживает создание системы оперативного информирования о случившихся ДТП и поломках, которые, безусловно, оказывают огромное влияние на дорожную обстановку. Один сломанный автомобиль на дороге может привести к возникновению многокилометровых пробок и стать причиной серьезных ДТП.

Кроме этого, уже сейчас мы видим следующие возможности данной системы: профилактика ДТП и поломок (например, удаленная диагностика аккумуляторной батареи, сопоставленная автоматически с данными прогноза погоды, позволит предупредить водителя о возможных проблемах с пуском автомобиля в морозные дни); дополнительная функция bCall (Breakdown call), поддерживаемая уже сейчас рядом ведущих автопроизводителей, позволит не искать или обзванивать знакомых в поисках телефона службы эвакуации, а решить все вопросы одним нажатием специальной кнопки. Именно поэтому, РАТ поддерживает инициативы НП «ГЛОНАСС» по использованию системы «ЭРА-ГЛОНАСС» в интересах развития рынка услуг для автомобилистов (в области решения проблем на дороге)» (*telecom.cnews.ru, 2013, 16 апреля*).

Производство оборудования для отрасли

■ Квартальные поставки смартфонов Nokia Lumia выросли на 27%

Поставки смартфонов Nokia Lumia, на базе Windows Phone, в I квартале 2013 г. возросли на 27% по сравнению с IV кварталом 2012 г. до 5,6 млн штук, сообщается в финансовом отчете Nokia. В целом компания реализовала 6,1 млн смартфонов, на всех платформах. Это на 8% меньше в сравнении с IV кварталом 2012 г. и на 49% меньше в сравнении год к году.

Выручка Nokia по итогам квартала достигла 5,9 млрд евро, что на 20% меньше в сравнении с аналогичным кварталом 2012 г. Операционный убыток составил 150 млн евро по сравнению с убытком в размере 1,3 млрд евро годом ранее. За вычетом единовременных расходов операционная прибыль Nokia в I квартале 2013 г. составила 181 млн евро. Глава компании Стивен Элоп (Stephen Elop) заявил, что положительное значение компания фиксирует третий квартал кряду, отметив успешное выполнение стратегии (*telecom.cnews.ru, 2013, 19 апреля*).

НОВОСТИ КОМПАНИЙ

Связьинвест

Совет директоров «Связьинвеста» вновь не смог принять решение, необходимое для начала реорганизации

Камнем преткновения на заочном совете директоров «Связьинвеста» оказался вопрос об одобрении договора купли-продажи 0,43% обыкновенных акций «Ростелекома» у 100%-ной «дочки» «Ростелекома» – «Мобитела». Один из членов совета воздержался при голосовании по этому пункту повестки, сообщил холдинг, а по уставу «Связьинвеста» решения на заочном заседании его совета принимаются только единогласно. При этом само решение об увеличении доли в «Ростелекоме» путем покупки его акций у «Мобитела» совет одобрил единогласно. Воздержался независимый член совета директоров «Связьинвеста», гендиректор холдинговой компании «Композит» Леонид Меламед, знает один из членов совета. Меламед это подтвердил.

Осенью 2013 г. «Связьинвест» должен присоединиться к «Ростелекому» – провести эту реорганизацию, причем даже в более сжатые сроки, поручал в марте 2012 г. тогдашний президент Дмитрий Медведев. Рассмотреть вопросы, связанные с реорганизацией, совет директоров «Связьинвеста» собирался еще 1 апреля. Предполагалось, что в этот день будет созвано внеочередное собрание акционеров для одобрения присоединения к «Ростелекому». А выкуп 0,43% «Ростелекома» у «Мобитела» (всего ему принадлежит 4,6% обыкновенных акций «Ростелекома») нужен, чтобы исполнить поставленное президентом условие – сохранить в руках государства (Росимущества и Внешэкономбанка) более 50% обыкновенных акций объединенного оператора. Первого апреля заседание совета не состоялось, так как представители государства в совете не получили от Росимущества директив по голосованию. Руководитель ведомства Ольга Дергунова обвиняла в задержке сам «Связьинвест», нарушивший, по ее словам, регламентные сроки внесения предложений по проекту директивы. Тем не менее, директивы от Росимущества нет до сих пор, говорят член совета директоров «Связьинвеста» и близкий к холдингу источник

Недоразумение с голосованием по выкупу акций у «Мобитела» тоже связано с Росимуществом, говорит Меламед. Если сам факт выкупа Росимущество директивно одобрило, то по вопросу цены выкупа не дало четкой директивы, сформулировав рекомендацию витиевато, объясняет он. В письме Росимущества говорится буквально следующее: «Уполномоченным структурным подразделением Росимущества сделаны выводы, что отчеты [Ernst & Young по оценке акций «Ростелекома»] могут быть рекомендованы для принятия решений относительно совершения сделки, указанной в них в качестве предполагаемого использования результатов оценки». Меламед говорит, что ему не хватило времени, чтобы разобраться в отчете об оценке, поэтому он решил воздержаться при голосовании. Близкий к «Связьинвесту» человек удивлен такой позицией: ведь очевидно, что на очном заседании совета (где для прохождения решения не требуется 100%-ного голосования «за») это решение будет принято (*Ведомости, 2013, 17 апреля*).

Операционная эффективность «Ростелекома» в 2012 году снижалась, это может привести к «негативному тренду развития оператора в среднесрочной перспективе»

Об этом предупреждает его крупнейший акционер «Связьинвест». Не видно пока и эффекта от объединения семи межрегиональных компаний связи на базе «Ростелекома». 25 апреля совет директоров «Связьинвеста» рассмотрит итоговый отчет за 2012 год по финансово-экономическому состоянию госхолдинга, рассказал источник, знакомый с материалами к заседанию. *Годовые финансовые результаты «Связьинвеста» почти полностью являются отражением показателей «Ростелекома».* Госхолдингу принадлежат 45,29% обыкновенных акций госоператора. Крупным активом «Связьинвеста» является также 80% обыкновенных акций «Центрального телеграфа». По итогам 2012 года компании «Связьинвеста» показали снижение EBITDA на 7,9%, а чистой прибыли — на 19,7%, до 94,1 млрд и 32,7 млрд руб. соответственно. Отмечается также снижение эффективности операционной деятельности за счет опережающих темпов роста операционных расходов над темпом роста выручки, рассказал источник. Выручка «Связьинвеста» за год выросла на 6,6%, до 298,2 млрд руб., добавил он.

В 2002 году на базе активов «Связьинвеста» было образовано семь межрегиональных компаний связи (МРК). В 2009 году правительство одобрило дальнейшую реорганизацию госсвязи, которая заключалась в присоединении семи МРК и «Дагсвязьинформа» к «Ростелекому». В апреле 2011 года начался второй этап реорганизации, в результате которого «Связьинвест» должен быть присоединен к «Ростелекому» и ликвидирован. Согласно президентскому указу, у государства и Внешэкономбанка должно остаться не менее 50% голосующих акций «Ростелекома».

Показатели деятельности «Ростелекома» по итогам 2012 года свидетельствуют о снижении операционной эффективности и возможном формировании негативного тренда развития оператора в среднесрочной перспективе, отметил собеседник: годовая чистая прибыль «Ростелекома» упала на 19,6%, EBITDA — на 7,7%, EBITDA margin снизилась на 5,3 процентного пункта. По его мнению, уровень ключевых показателей «Ростелекома» свидетельствует об отсутствии реализации синергии от объединения семи межрегиональных компаний. Финансовые результаты «Ростелекома» также свидетельствуют о необходимости оптимизации существующих бизнес-процессов в операторе, добавил собеседник.

В 2012 году резко снизился темп роста ввода основных средств «Ростелекома». Если за 2011 год показатель вырос на 24,9%, то в прошлом году — лишь на 4,9%, до 60 млрд руб. Как поясняет источник, причина слабого темпа роста ввода основных средств — изменение графиков работ по инвестициям в мобильный и фиксированный бизнес. Чистый долг «Ростелекома» на 1 марта 2013 года составлял 180,1 млрд руб. За год расходы по процентам к уплате выросли на 1,8 млрд — до 11,5 млрд руб. Этот рост обусловлен увеличением долговой нагрузки. В 2012 году она выросла на 17% и приближается к критическому уровню; сейчас показатель чистый долг/EBITDA составляет 1,93, отмечает источник, знакомый с материалами к заседанию совета директоров «Связьинвеста». В группе «Связьинвест» долговой портфель увеличился на 19%, до 189,8 млрд руб. Привлечение дополнительных 29,9 млрд руб. необходимо для финансирования инвестпрограммы и сделок m&a. В пресс-службе «Ростелекома» на просьбу прокомментировать тезисы «Связьинвеста» ответили, что не видели материалов, на основании которых в «Связьинвесте» делали подобные выводы. Представитель «Связьинвеста» Игорь Пшеничников назвал не соответствующими действительности оценки деятельности «Ростелекома», приведенные ему.

25 апреля «Связьинвест» в очной форме рассмотрит вопрос об одобрении договора сделки купли-продажи 0,43% обыкновенных акций «Ростелекома» за 1,72 млрд руб.; рыночную стоимость одной бумаги в 136,05 руб. определила Ernst & Young. Этот вопрос должен был рассматриваться на заочном заседании директоров «Связьинвеста» 15 апреля, но решение не было принято, поскольку один из директоров воздержался от голосования, сообщил 16 апреля госхолдинг. По данным источника, такую позицию выразил генеральный директор ЗАО «ХК «Композит»» Леонид Меламед. Он пояснил, что «не смог разобраться» в отчете об оценке акций, а из сопроводительного письма Росимущества ему не было понятно — «насколько они удовлетворены этой оценкой». Источник в «Связьинвесте» выразил удивление позицией Мелаameda: решение все равно будет принято, правда на десять дней позже, а ситуация повлияет на сроки реорганизации «Ростелекома». Хотя президент предписал реорганизовать «Ростелеком» до 24 марта, правительство рассчитывает завершить реформу к октябрю (*КоммерсантЪ*, 2013, 17 апреля).

Ростелеком

«Ростелеком» запустил общенациональную программу «Сертификат Переезд», действующую на всей территории Российской Федерации

Сертификат «Переезд» - это документ, который выдается абоненту, желающему продолжить пользоваться услугами связи «Ростелекома» в связи с изменением места жительства внутри города, области или страны. Абонент получает по одному сертификату на каждую услугу, которую он использовал ранее. Как рассказали в операторе, каждый выданный сертификат позволяет подключить по новому адресу проживания абонента на льготных условиях одну из базовых услуг «Ростелекома»: домашний телефон, домашний интернет или интерактивное ТВ.

Сертификат выдается только при отсутствии у абонента просроченной дебиторской задолженности и может быть предъявлен к использованию без ограничения его территориального действия. При приеме заявки на подключение услуг сам сертификат изымается и прикрепляется к договору об оказании услуг связи.

Сертификат действителен в течение года с момента выдачи и дает право на одноразовое льготное подключение услуг (при наличии технической возможности на стандартную схему подключения), а также возможность пользования услугами по льготным тарифам в течение 2-х расчетных месяцев с момента подключения соответствующей услуги, включая месяц подключения. Подключение по программе «Переезд» производится по всей стране. Абоненту достаточно предъявить сертификат в момент заключения договора сотруднику «Ростелекома» (*telecom.cnews.ru*, 2013, 18 апреля).

VimpelCom Ltd.

Vimpelcom стал на \$1,4 млрд. богаче: такую сумму он получил от Altimo, оплатившей конвертацию привилегированных акций холдинга в обыкновенные

16 апреля Vimpelcom Ltd. сообщил, что получил \$1,4 млрд. от своего акционера Altimo (управляет телекоммуникационными активами «Альфа-груп») в счет конвертации привилегированных акций в обыкновенные. О желании совершить такой обмен

Altimo уведомила компанию еще 21 декабря 2012 г. Устав Vimpelcom Ltd. позволяет владельцам префов обменять их на обыкновенные акции, выкупив у холдинга столько же этих акций, сколько аннулируется префов, по текущей рыночной стоимости. В день, когда Altimo сообщила о предстоящей конвертации, обыкновенная акция Vimpelcom Ltd. стоила \$10,835. 16 апреля к 19.20 мск рыночная цена составляла \$12,13 – выходит, Altimo сэкономила на выкупе у Vimpelcom 128 532 000 обыкновенных акций примерно \$159 млн. Единственная ценность привилегированных акций Vimpelcom в том, что они дают право голоса на собрании акционеров. На бирже они, в отличие от обыкновенных акций, не торгуются и на них не выплачиваются дивиденды. Обменяв акции, Altimo сохранила прежний пакет в Vimpelcom Ltd. с точки зрения количества голосов (47,85%), но увеличила долю экономического участия с 52,7 до 56,2%.

Дивидендная политика Vimpelcom на 2011–2013 гг. предполагает выплату акционерам как минимум \$0,8 на акцию. То есть Altimo может рассчитывать на дополнительные \$102,8 млн. в год. Вопрос о том, как распорядиться полученными от Altimo \$1,4 млрд, будет решать наблюдательный совет Vimpelcom, говорит представитель холдинга Бобби Лич. Пока, по его словам, решения нет. Ранее близкий к Vimpelcom источник не исключал, что, по крайней мере, часть этих средств может пойти на досрочную выплату долга. На конец 2012 г. задолженность Vimpelcom составляла \$26,99 млрд. (2,2 показателя EBITDA); в этом году холдингу предстоит погасить \$2,6 млрд, а пик выплат приходится на 2017 г. – \$8,9 млрд.

Погашение части долга было бы самым правильным решением, уверен аналитик «Открытие капитала» Александр Венгранович. Проводить buy back он не видит смысла: акций в свободном обращении и так немного. А объявлять специальные дивиденды несправедливо, ведь основную их часть получит та же Altimo, рассуждает Венгранович. В выплате спецдивидендов не будет ничего несправедливого, возражает старший аналитик БКС Анна Курбатова: часть этих средств получают миноритарии, что частично компенсирует размывание их доли в дивидендных выплатах Vimpelcom. По мнению Курбатовой, оптимальным решением для холдинга было бы направить часть полученной от Altimo суммы на дивиденды, часть – на погашение долгов, а часть – на капвложения.

Altimo (ее представители занимают три из девяти мест в наблюдательном совете Vimpelcom Ltd.) пока не определилась, на что холдингу стоило бы потратить \$1,4 млрд, говорит ее вице-президент Евгений Думалкин. Представитель второго крупнейшего акционера Vimpelcom Ltd. – норвежской Telenor не стал обсуждать эту тему. В октябре 2013 г. право конвертировать префы в обыкновенные акции Vimpelcom получает и Telenor, у которой 305 млн. привилегированных акций. Исходя из котировок 16 апреля, обмен обошелся бы норвежцам в \$3,7 млрд. Будет ли Telenor делать это, пока не решено, говорит ее представитель (*Ведомости*, 2013, 17 апреля).

\$17,7 млрд. может потратить Altimo на приобретение акций египетской Orascom Telecom Holding (OTH), 51,9% которой контролирует Vimpelcom Ltd.

16 апреля Altimo сообщила, что ее дочерняя Baskindale Ltd. готова выкупить акцию OTH по \$0,7 (заявки принимаются 27 мая), а GDR – по \$3,5 (оферта действует до 16 мая). 16 апреля одна акция OTH стоила, по данным «интерфакса», 4,54 египетского фунта (примерно \$0,66 за бумагу), а одна GDR – \$3,4. Но бумаги могут подорожать, если Orascom договорится о выгодной продаже Алжиру 51% местного оператора

Djezzy, допускал человек, хорошо знакомый с руководством Vimpelcom. Крупнейший из акционеров ОТН – Vimpelcom уже заявил, что не воспользуется офертой (*Ведомости, 2013, 17 апреля*).

Tele2 Россия

Оператор мобильной связи «Tele2 Россия» объявил консолидированные финансовые и операционные результаты деятельности компании в 1 квартале 2013 г.

Операционная выручка выросла на 13% в сравнении с 1 кварталом 2012 г. и составила 15,4 млрд руб. Показатель EBITDA составил 5,6 млрд руб., увеличившись на 18% в сравнении с аналогичным периодом прошлого года. Показатель рентабельности EBITDA вырос на 1,5 процентных пункта и составил 36,4%. В 1 квартале 2013 года объем инвестиций в ИТ-инфраструктуру и технологическое развитие сети составил 1,5 млрд руб.

Абонентская база компании увеличилась на 9% по сравнению с 1 кварталом 2012 г., совокупное число абонентов в России составило 22,9 млн человек. Средний доход на одного абонента (ARPU) вырос на 3% в рублевом исчислении по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составил 225 руб. Среднее количество используемых минут (MoU) в целом по России составило 260, в сравнении с 1 кварталом 2012 г. этот показатель вырос на 5 (*telecom.cnews.ru, 2013, 18 апреля*).

Инфра инжиниринг

«Инфра» объединяет активы

Акционеры «Союзтелефонстрой» на прошлой неделе одобрили присоединение к компании четырех из пяти ее акционеров, а также трех главных российских компаний группы «Инфра инжиниринг» – «Регионстрой», «Регионстрой-Сибирь» и ТТДВ, следует из решения собрания акционеров компании. «Инфра инжиниринг» консолидировала активы для повышения прозрачности их управления, говорит ее представитель Владимир Зверев. По его словам, холдинг уже завершил выкуп долей миноритариев в ее компаниях, так что «Инфре» принадлежит 100% объединенного «Союзтелефонстрой».

Компании «Инфры» с 2010 г. стали крупнейшими подрядчиками «дочек» «Связьинвеста». По данным Счетной палаты, проверявшей работу «Связьинвеста», их доля во всех подрядах компаний холдинга в 2010 г. – начале 2011 г. составляла 25% (или около 9 млрд. руб.). Это 80% от их заказов по строительно-монтажным работам за тот же период. Причем «Ростелеком» приносит «Инфре» больше половины выручки.

По данным «СПАРК-Интерфакса», суммарная выручка «Союзтелефонстрой» и «Регионстрой» в 2011 г. составила 13,3 млрд. руб., годом ранее – 6,52 млрд. руб., а в 2009 г., когда компании еще не входили в «Инфру», была всего лишь 1,69 млрд. руб. По другим присоединенным к «Союз-телефонстрою» компаниям финансовых данных нет. Бывший гендиректор «Связьинвеста» Евгений Юрченко связывал «Инфру» с фондом «Маршал капитал» Константина Малофеева, которому принадлежит 10,7% обыкновенных акций «Ростелекома». Но бывший менеджер «Маршал капитал» Сергей Огороднов говорит, что «Инфра» полностью принадлежит ему.

Намерения у Малофеева и Огороднова совпадают. Малофеев пытался продать свой пакет в «Ростелекоме» Аркадию Ротенбергу (сделка сорвалась на прошлой неделе). А владельцы «Инфры» сейчас ищут покупателей на блокпакет компании, рассказывали ранее сотрудник крупного оператора и источник в руководстве «Инфры». Последний утверждал, что покупателем может стать «крупная западная структура», но переговоры еще не завершены. Недавно к совету директоров «Инфры» присоединился исполнительный директор «Межотраслевого вексельного дома топливно-энергетического комплекса» Кирилл Гречко. По словам источника в руководстве «Инфры», Гречко близок к бизнесмену Геннадию Тимченко, контролирующему строительные холдинги «Стройтрансгаз» и «Арс». Гречко будет консультировать «Инфру», а в перспективе может помочь получить новые подряды, надеется он. Но представители этих компаний сказали, что не знают Гречко и что переговоры с «Инфрой» не ведутся (*Ведомости*, 2013, 15 апреля).

ПРЕДПРИЯТИЯ СВЯЗИ В РЕГИОНАХ РОССИИ

Дальневосточный ФО

Компания ТТК сообщила о предоставлении услуг связи Министерству РФ по развитию Дальнего Востока

В рамках государственного контракта, заключенного по итогам открытого аукциона, «ТТК-Дальний Восток» (ТТК-ДВ), региональное предприятие компании ТТК, предоставил министерству безлимитный доступ в интернет со скоростью передачи данных 20 Мбит/с. Также специалистами ТТК-ДВ была построена корпоративная сеть (IP VPN), объединившая подразделения министерства в Хабаровске, и организован цифровой канал связи в направлении Хабаровск-Москва, сообщили в операторе. «ТТК обладает развитой инфраструктурой, имеет опыт предоставления современных сервисов и надежных телекоммуникационных решений. Поэтому право предоставления услуг связи Министерству Российской Федерации по развитию Дальнего Востока принадлежит именно этой компании», – отметил заместитель директора Департамента управления делами Минвостокразвития России Андрей Свинчуков (*telecom.cnews.ru, 2013, 18 апреля*).

Центральный ФО

Безуспешно попытавшись привлечь к строительству WiFi-сети в метро сотовых операторов, мэрия Москвы предложила взяться за проект компании «Русские башни»

После того как аукцион на строительство сети WiFi в метрополитене дважды сорвался из-за отсутствия заявок, стал рассматриваться альтернативный вариант, рассказал источник в мэрии Москвы. Метрополитен выберет подрядчика, тот протянет по тоннелям излучающий кабель для подключения WiFi-роутеров в вагонах и построит прочую инфраструктуру, а операторы будут ее арендовать. Предварительные консультации уже были, знает собеседник источника: чиновники одного из профильных департаментов мэрии обсуждали тему с менеджментом «Русских башен». Это подтвердил гендиректор «Русских башен» Дмитрий Нелюбов.

«Русские башни» учреждены в 2009 г. фондом UFG Private Equity и ЕБРР. Компания заказывает постройку антенно-мачтовых сооружений и сдает их операторам в аренду. На конец 2012 г. у «Русских башен» было чуть более 400 таких объектов, к концу 2013 г. компания планирует довести их количество до 750. Пока «Русские башни» анализируют бизнес-модель строительства и сдачи сети в метро в аренду операторам, говорит Нелюбов. Он допускает, что проект будет окупаемым, если найдутся хотя бы два арендатора.

Московский метрополитен переговоров с «Русскими башнями» не вел, сказал его представитель. Чтобы в вагонах метро заработала сеть WiFi, во всех тоннелях и на станциях необходимо проложить сети мобильной связи третьего, а возможно, и четвертого поколения (3G/4G), считает директор по развитию телекоммуникационных активностей группы «Мортон» Алхас Мирзабеков. Это обойдется, по его оценке, в 5–7 млрд руб. Такую же оценку приводил ранее источник в правительстве Москвы. Привлечение стороннего подрядчика позволило бы избежать таких расходов, допускает Мирзабеков. Но саму идею организации в метро WiFi-доступа и строительства дополнительной сети

он считает сомнительной: там неплохо работают и уже построенные сети 3G (*Ведомости*, 2013, 16 апреля).

Южный ФО

■ «Ростелеком» запустил в Волгограде мобильные офисы

«Ростелеком» запустил в Волгограде мобильные офисы. Теперь жителям города, чтобы подключить интернет, телевидение, телефонию или стать абонентом мобильной связи не обязательно приходить в стационарные офисы компании. Достаточно подойти к специальным автомобилям «Ростелекома», которые курсируют по районам Волгограда, а в скором времени отправятся и по Волгоградской области. 17 апреля 2013 г. мобильные офисы оператора впервые отправились навстречу жителям города. Любопытный смог не только получить подробную консультацию специалистов компании, но и подключить интересующую услугу. «Мы стремимся к тому, чтобы сервис нашей компании был на высочайшем уровне, и как можно больше волгоградцев выбрали «Ростелеком» в качестве поставщика цифровых услуг. Уверен, что жители нашего региона оценят удобство мобильных офисов», – отмечает директор Волгоградского филиала «Ростелекома» Сергей Юшкин (*telecom.cnews.ru*, 2013, 18 апреля).

ЗАРУБЕЖНЫЙ РЫНОК СВЯЗИ

СНГ

■ В Азербайджане все поддельные мобильники отключат от сетей операторов

Министерство связи и информационных технологий Азербайджана рекомендовала гражданам республики воздержаться от покупки поддельных мобильных телефонов. Как сообщают в ведомстве, с 1 мая 2013 г. приступит к работе система регистрации мобильных устройств (СРМУ). После этой даты использование всех новых мобильных телефонов с поддельными IMEI-номерах в сетях мобильных операторов республики будет ограничено. После ввода в эксплуатацию системы, в случае если потребитель приобрел новый телефон с поддельным IMEI-номером, он не сможет использовать его в сетях местных мобильных операторов (*telecom.cnews.ru, 2013, 19 апреля*).

ПРИЛОЖЕНИЕ

Указатель упоминаемых предприятий и организаций

A

AC&M-Consulting 13, 27
Accenture 27, 28
Aforex 17
Altimo 33, 34

B

Baskindale Ltd. 24

C

Coca-Cola Uzbekistan 24
Continental Multimedia 24

D

DHL 7
Djezzy 35

E

Electrolux Home Appliances 6
Ernst & Young 31, 33

F

Facebook 21
Fitch 22

G

Garsdale 22
Google 21

I

iKS-Consulting 19
ISOC 18
ISOC Russia Chapter 18

M

Mail.ru Group 19, 21
Moody`s 23

N

Nokia 30
Nordea 23, 24

O

Orascom Telecom Holding 34

P

Philips 8

R

Raduga Holdings S.A. 24

S

Sberbank CIB 22

T

Takilant 23
Tele2 13, 22, 27
Tele2 Россия 5, 6, 8, 22, 35
Telecomdaily 6, 19, 27
Telenor 34
TeliaSonera 23, 24

U

UFG Private Equity 37
Unitel 24

V

Vimpelcom Ltd. 23, 24, 33, 34, 35

A

Акадо 19, 20
Аквариус Системс Интеграл 6
Альфа-групп 33
Антарес 11, 12
Аркас 36
Арктур 11, 12
АСВТ 12

Ассоциация региональных операторов
связи 5

АФК «Система» 23
Аэропорт Москва 5

B

Всемирный почтовый союз 5, 9
ВТБ 13, 22
Вымпелком 5, 11, 13, 17, 24, 26, 29

Д

Дагсвязьинформ 32
ДалГеоКом 24
Дальсвязь 15
Дистрайд 6
Дом стиля 24

E

ЕБРР 37

И

Интеграл 11, 12
Инфра инжиниринг 35

К

Кампомос 25
Композит 31, 33

Л

Легис-групп 26

M

Маршал капитал 35
МГТС 14, 15
Мегафон 5, 11, 13, 22, 26, 27, 28
Международный союз электросвязи 12
Межрегиональный Транзит Телеком 15
Мобител 31
Мортон 20, 37
Московский метрополитен 37
МТГ 24

МТС 5, 11, 13, 15, 16, 25, 26, 27, 28

МТС-банк 23

Н

Национальная ассоциация участников
электронной торговли 7

О

Орион 19

Орион-экспресс 19

Открытие 5

Открытие капитала 34

П

Почта России 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 22

Р

РАЭК 20, 21

Регионстрой 35

Регионстрой-Сибирь 35

РЖД 8

Ростелеком 13, 14, 15, 17, 21, 31, 32, 33, 35,
38

Русские башни 37

С

Сан ИнБев 25

Сбербанк 6

Связьинвест 7, 31, 32, 33, 35

Сибур 25

Союз LTE 13

Союзтелефонстрой 35

Страховая группа МСК 30

Стройтрансгаз 36

Т

Транстелеком 19

Триколор ТВ 19

ТТДВ 35

ТТК-Дальний Восток 25, 37

Я

Яндекс 21

Яндекс.Почта 19